



# JUSTIÇA DO TRABALHO

Conselho Superior da Justiça do Trabalho

## Relatório de Resultados

Ano de 2019

### Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho

PETIC-JT 2015-2020

# Apresentação

Planejamento Estratégico é o processo por meio do qual uma organização estabelece sua estratégia e toma um conjunto de decisões acerca da alocação de seus recursos, de forma a suportar a sua missão institucional e sua inserção no ambiente em que atua.

O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) para o período 2015-2020 traça objetivos perseguidos por metas, que devem ser materializadas mediante a implantação de ações direcionadas ao alcance de resultados concretos para a prestação jurisdicional.

A definição das metas e indicadores, elaborada pelo CSJT em conjunto com os Tribunais Regionais do Trabalho, foi norteada de acordo com as diretrizes encontradas nos normativos vigentes que tratam do planejamento, gestão e padronização, relacionados à estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Com o objetivo de orientar e informar sobre o andamento da execução das metas da Justiça do Trabalho relacionadas à Tecnologia da Informação e Comunicação este Relatório de Resultados apresenta informações em alto nível processadas a partir de dados levantados e informados por cada Tribunal Regional do Trabalho.

Pretende-se com este trabalho melhorar constantemente o apoio prestado à Justiça Trabalhista, o que, indiretamente, aumenta o benefício gerado à sociedade.

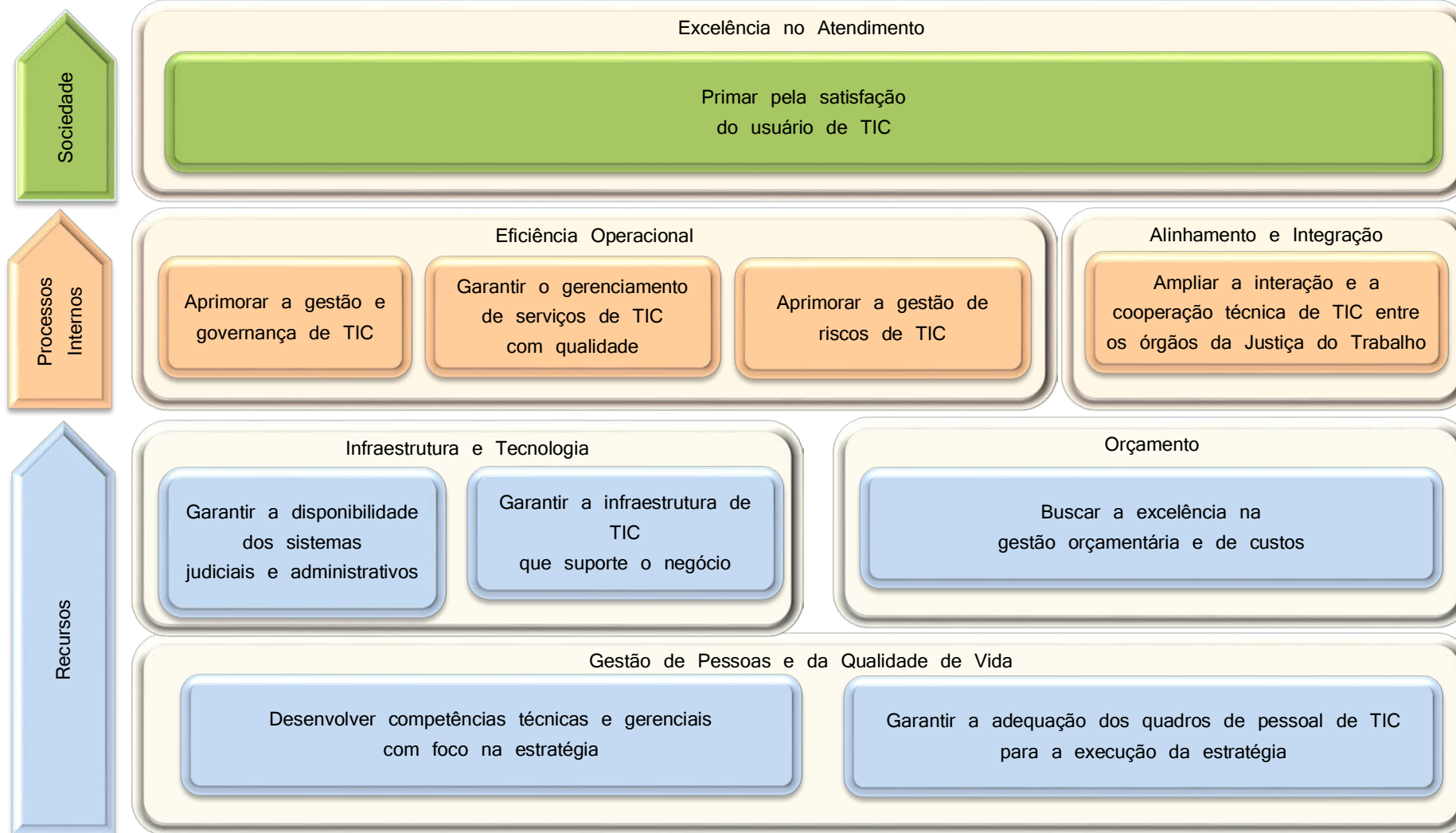
## Mapa Estratégico de TIC da Justiça do Trabalho 2015–2020

### Missão:

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) efetivas que viabilizem e priorizem o cumprimento da função institucional da Justiça do Trabalho.

### Visão de Futuro:

Ser reconhecido, até 2020, pela excelência dos serviços e soluções de TIC.



# METAS

PETIC-JT 2015-2020

Resultados

2019

# ISUE

## Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos

O ISUE tem como objetivo avaliar a satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos, de forma a garantir que estes sejam ágeis e de fácil utilização, dando retorno à sociedade e contribuindo para melhorar a imagem da Justiça do Trabalho.

## META

1

80% de satisfação até 2020

### Fórmula de Cálculo:

$$\text{ISUE}_{jt} = \left( \frac{\left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota Máxima}} \right)^1 + \left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota Máxima}} \right)^2 + \dots + \left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota Máxima}} \right)^{24}}{24} \right) \times 100(\%)$$

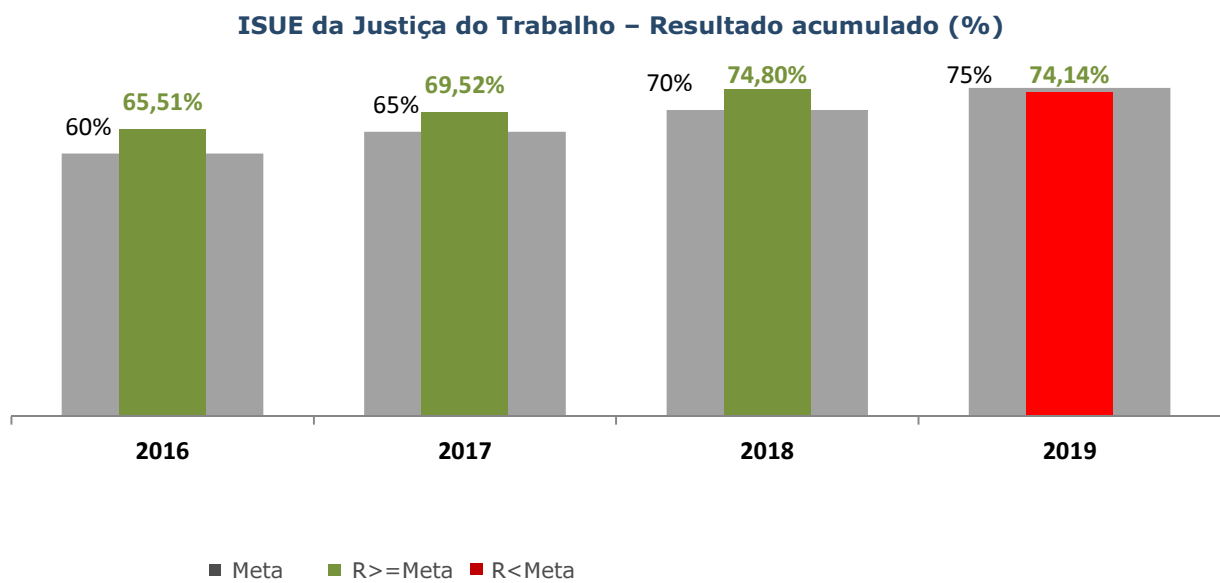
Variáveis:

- Nota Apurada = Nota apurada por questionário de avaliação de satisfação do usuário externo aplicada pelo TRT;
  - Nota Máxima = Nota máxima que pode ser alcançada no questionário, equivalente ao total de perguntas;
-

**Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos (ISUE)**

---

Em 2019 o Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos atingiu 74,14%, uma queda de 0,66 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 74,80%.



Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos (ISUE)

---

## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que apenas 8 Tribunais obtiveram valores acima da meta definida para a Justiça do Trabalho (75%). Cabe ressaltar que apenas 14 Tribunais informaram os valores medidos para 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	8
	R < Meta	6

Nota: Quatorze Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.

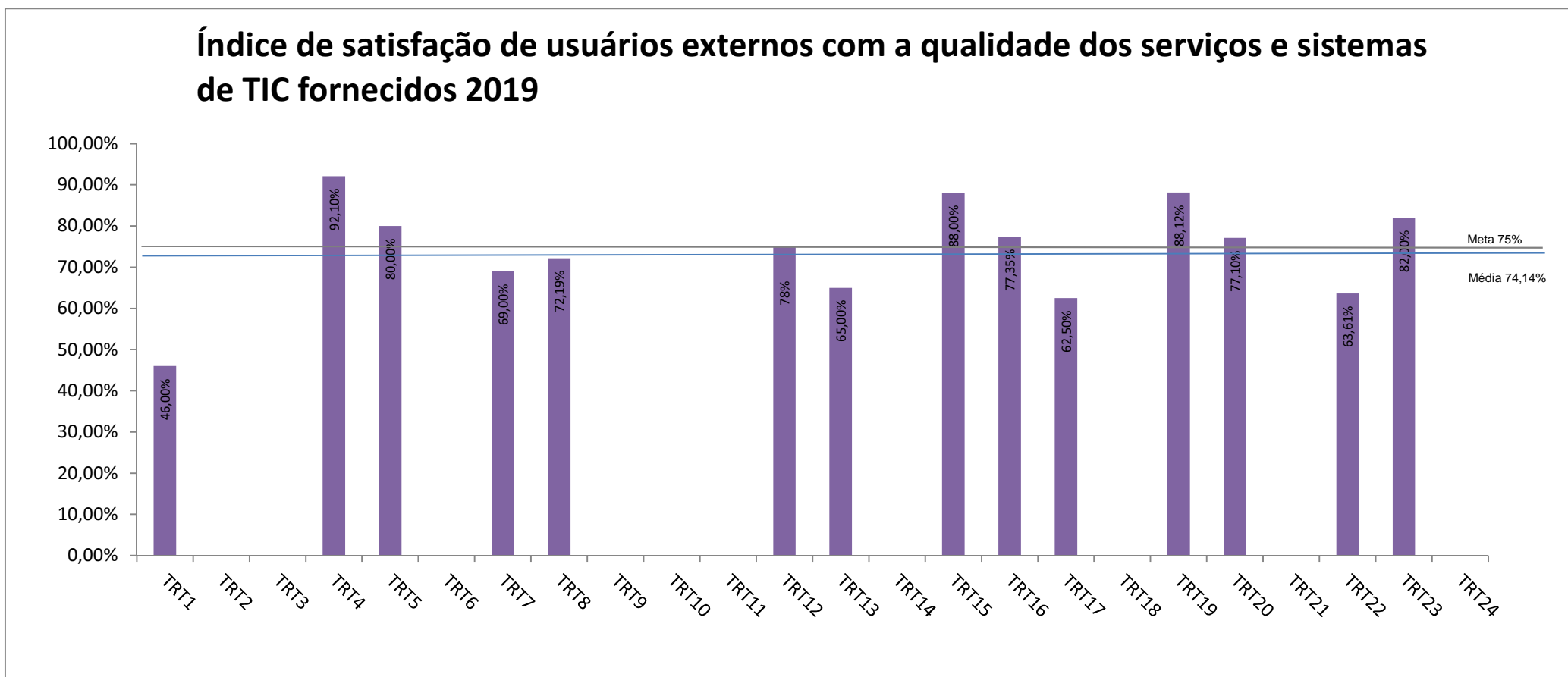






Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos (ISUE)

Resultado por Tribunal



# ISUI

## Índice de satisfação de usuários internos de TIC

O ISUI tem como objetivo avaliar a satisfação de usuários internos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos, de forma a garantir que estes sejam ágeis e de fácil utilização, dando retorno à sociedade e contribuindo para melhorar a imagem da Justiça do Trabalho.

## META

# 2

80% de satisfação até 2020

### Fórmula de Cálculo:

$$\text{ISUI}_{jt} = \left( \frac{\left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota Máxima}} \right)^1 + \left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota Máxima}} \right)^2 + \dots + \left( \frac{\text{Nota Apurada}}{\text{Nota Máxima}} \right)^{24}}{24} \right) \times 100(\%)$$

Variáveis:

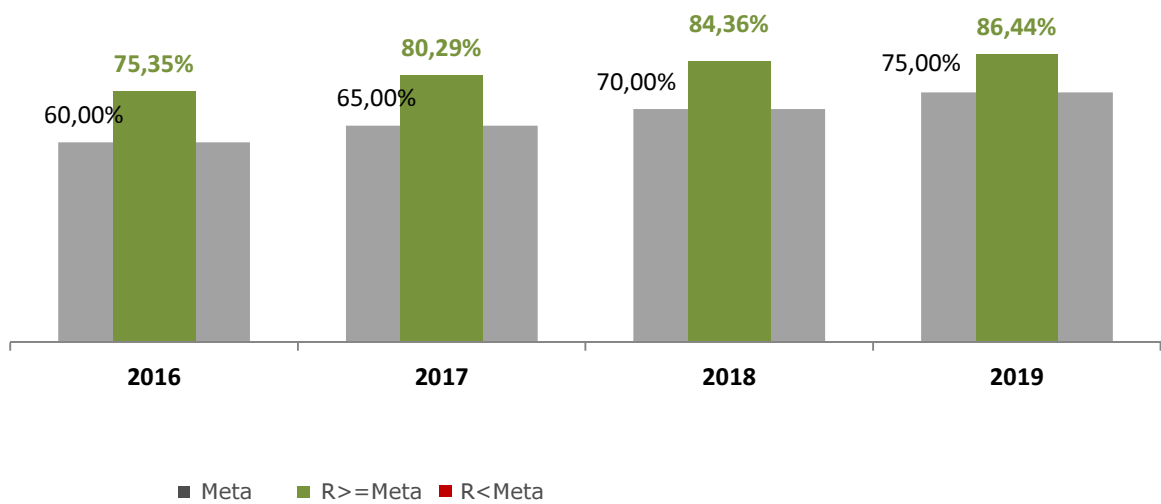
- Nota Apurada = Nota apurada por questionário de avaliação de satisfação do usuário externo aplicada pelo TRT;
  - Nota Máxima = Nota máxima que pode ser alcançada no questionário, equivalente ao total de perguntas;
-

Índice de satisfação de usuários internos de TIC (ISUI)

---

Em 2019 o Índice de satisfação de usuários internos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos atingiu 86,44%, um leve aumento de 0,08 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 84,36%.

**ISUI da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)**



## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que quinze Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	15
	R < Meta	4

Nota: Cinco Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



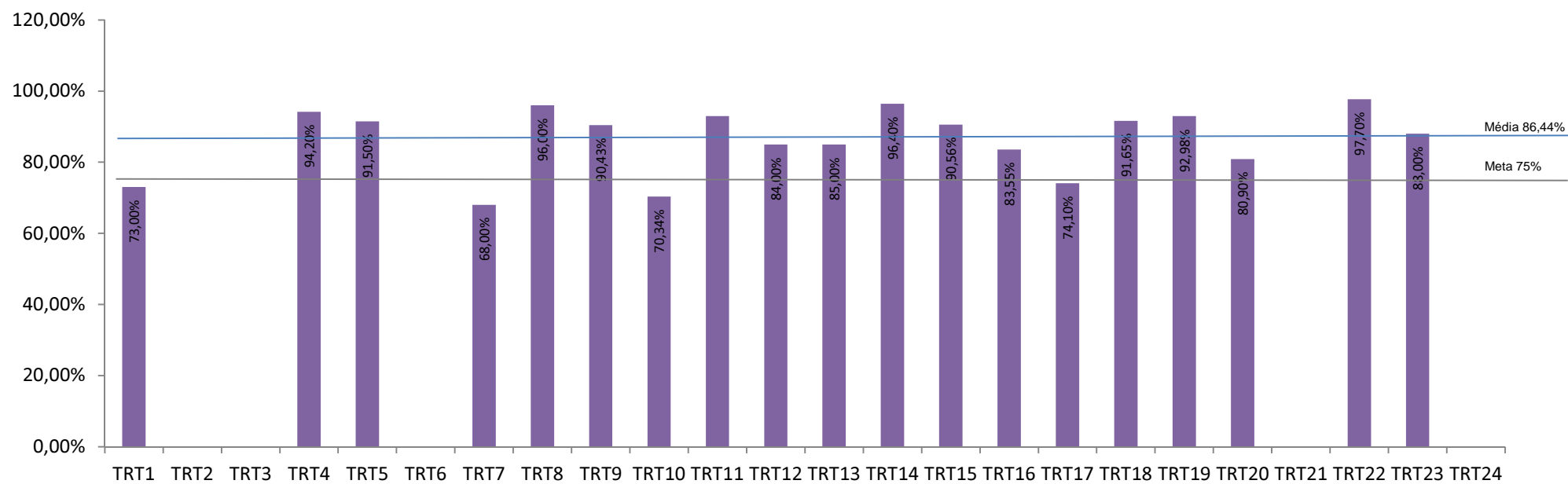
---

**Cumprimento da meta de 2019 ISUI da Justiça  
do Trabalho por região geográfica**



Resultado por Tribunal

Índice de satisfação de usuários internos de TIC 2019



# IGOVTI

## Índice de Governança de TI

O iGovTI tem como objetivo assegurar o adequado alinhamento das práticas de gestão e do uso da TI com a estratégia de negócio, a fim de contribuir para o alcance dos objetivos institucionais.

## META

# 3

Atingir a faixa “Aprimorado” até 2020

Fórmula de Cálculo:

$$iGovTI_{jt} = \frac{\sum_1^{24} iGovTI_i}{24}$$

Variáveis:

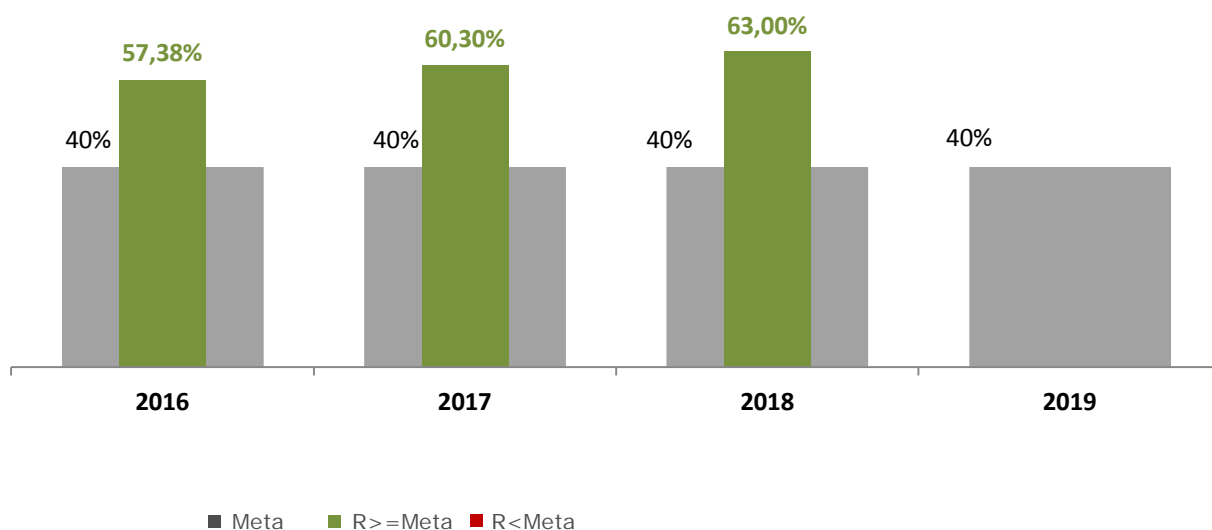
- $i$  é o índice que identifica o TRT da  $i^a$  Região.
-

Perspectiva Processos Internos  
Aprimorar a gestão e governança de TIC  
Índice de Governança de TI (IGOVTI)

---

Em 2019 o Índice de Governança de TI não foi medido pelo Tribunal e Contas da União. Contudo o nível intermediário (40% a 70%) já havia sido atingido pelos Tribunais Regionais do Trabalho no ano anterior.

IGOVTI da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)





## ISI

### Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo

O ISI tem como objetivo garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade, medindo o tempo de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe no prazo acordado nos acordos de nível de serviço (ANS).

## META

4

**80% dos incidentes do PJe-JT resolvidos no prazo, até 2020.**

### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{ISI}_{jt} = \left( \frac{\left(\frac{IR}{TI}\right)_1 + \left(\frac{IR}{TI}\right)_2 + \dots + \left(\frac{IR}{TI}\right)_i}{24} \right) \times 100(\%)$$

Variáveis:

- $i=1$  é o índice que identifica o TRT da 1ª região;  $i=2$ , o TRT da 2ª região, etc.
  - IR = Total de incidentes do PJe-JT solucionados no prazo  
TI = Total de incidentes ocorridos do PJe-JT solucionados no período avaliado ou em aberto com ANS expirado
-

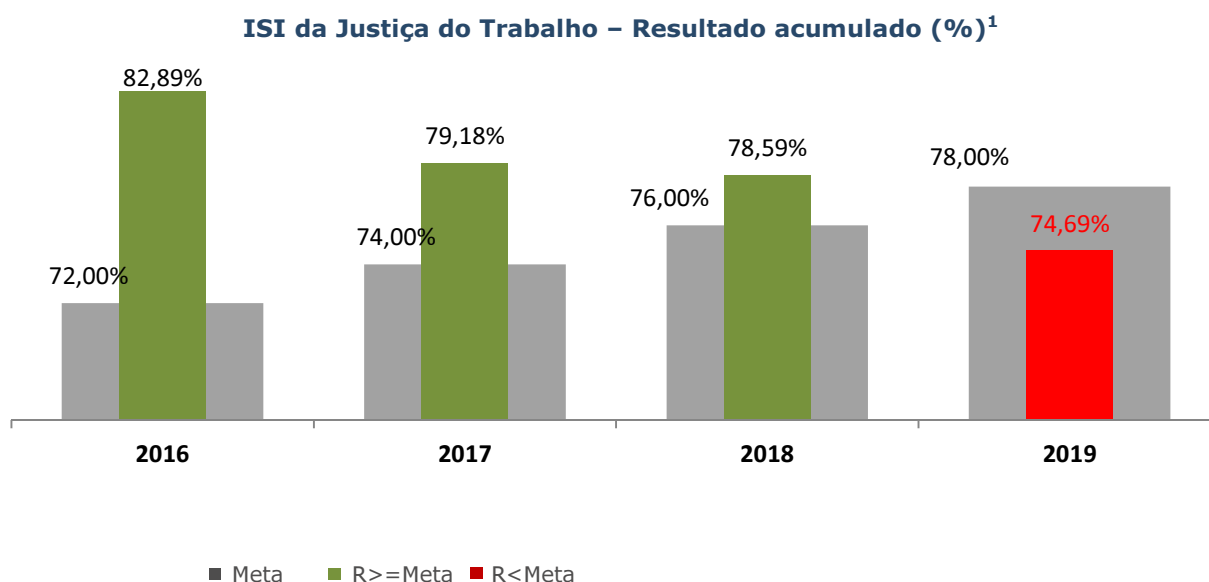
Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade

Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (ISI)

---

Em 2019 o Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT e atendidos no prazo atingiu 74,69%, uma queda de 3,90 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 78,59%.

Alguns Tribunais relataram que devido a ausência de ANS definido no respectivo tribunal, não foi possível auferir esse indicador.



---

<sup>1</sup> Estes resultados não contemplam regionais que não informaram ou não auferiram esse indicador.

---

## Tribunais Regionais do Trabalho

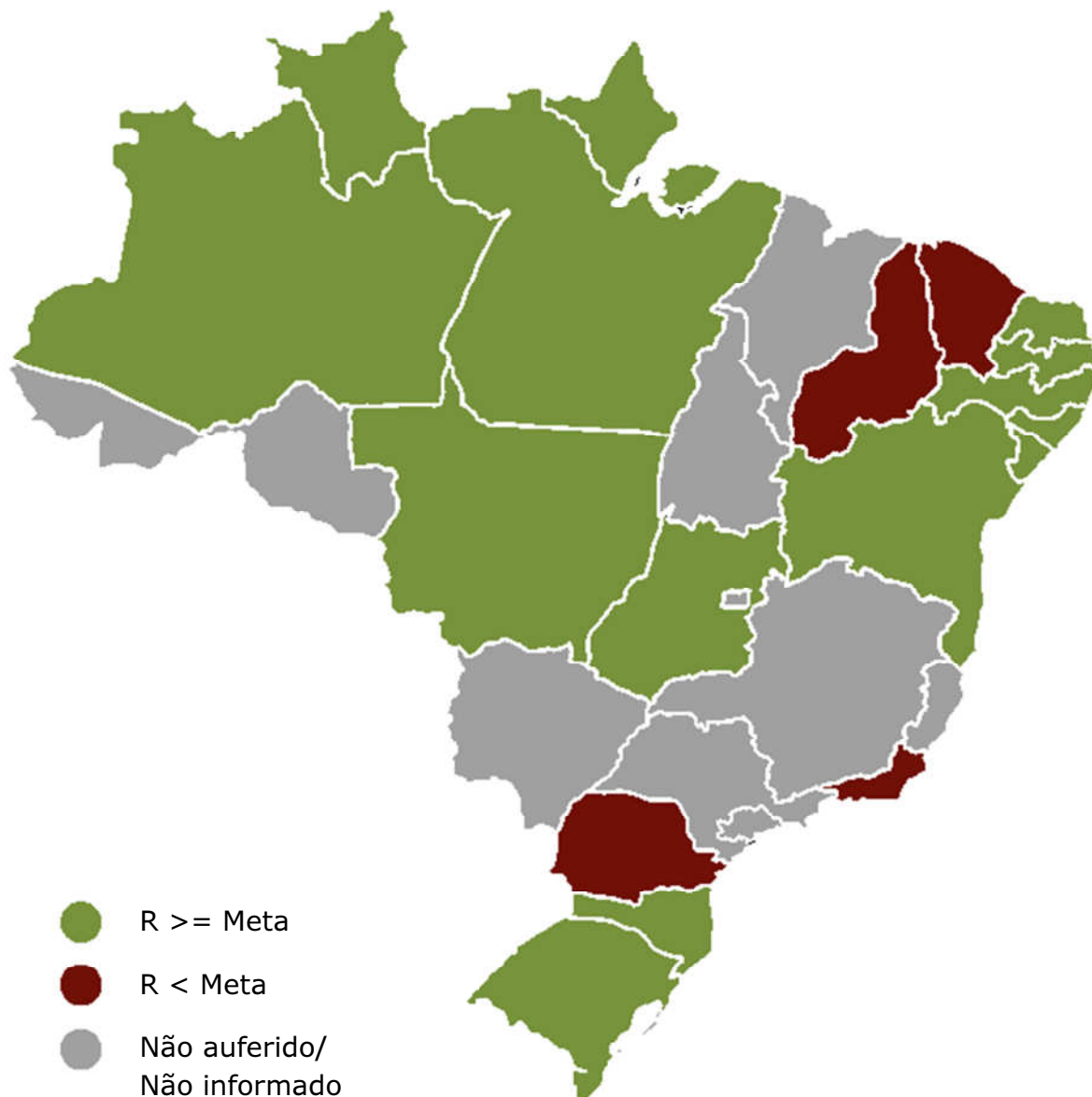
A análise individual dos TRTs evidencia que treze Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	12
	R < Meta	4

Nota: Oito Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.

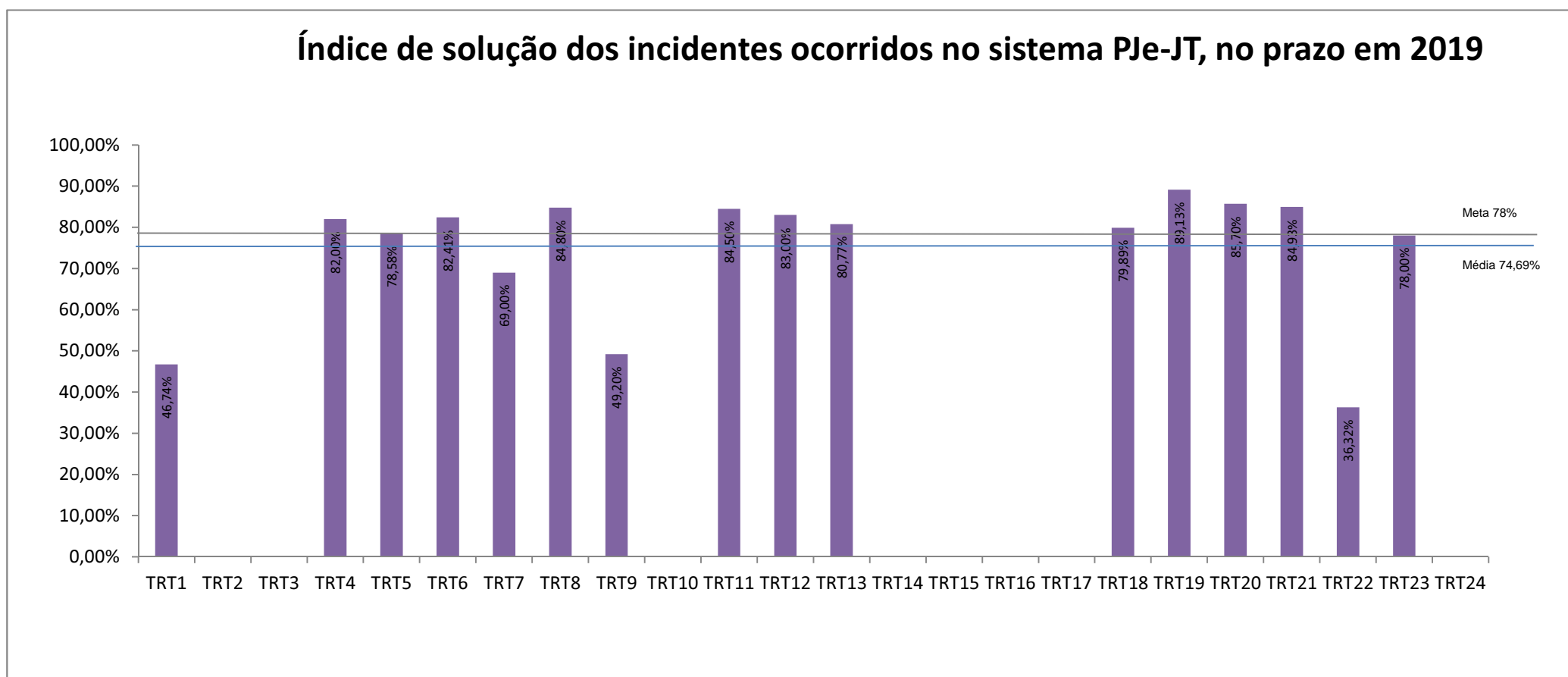


## Cumprimento da meta de 2019 ISI da Justiça do Trabalho por região geográfica



Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (ISI)

Resultado por Tribunal



## ISN

### Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados

Prover recursos materiais e tecnológicos que permitam identificar, analisar e mitigar, de forma contínua, os riscos de TIC.

## META

5

100% dos riscos de soluções nacionais, consideradas críticas, mapeados

### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{ISN}_{jt} = \frac{\sum_1^{24} \left(\frac{QSM}{QT}\right)_1 + \left(\frac{QSM}{QT}\right)_2 + \dots + \left(\frac{QSM}{QT}\right)_n}{24} \times 100(\%)$$

Variáveis:

- QSM = Quantidade de soluções nacionais de TIC consideradas críticas que têm plano de tratamento dos riscos homologado;
  - QT = Quantidade total de soluções nacionais de TIC consideradas críticas;
  - $i < 24$  é o índice que identifica o TRT da  $i^a$  Região;;
-

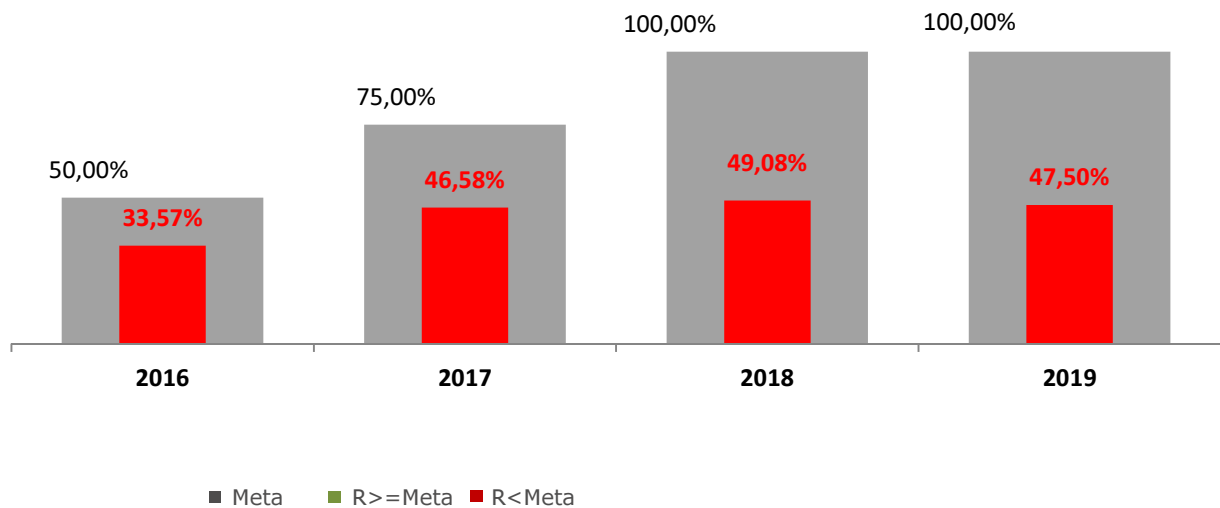
Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados (ISN)

---

Para este indicador, risco mapeado significa não apenas ter identificado e classificado os riscos da solução nacional crítica, mas ter um plano de tratamento dos riscos homologado. Além disso, até o presente momento foi considerado apenas o sistema PJe como solução nacional crítica.

Em 2019 o Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados atingiu 47,50%, uma redução de 1,58 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 49,08%.

ISN da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)



## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que nove Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

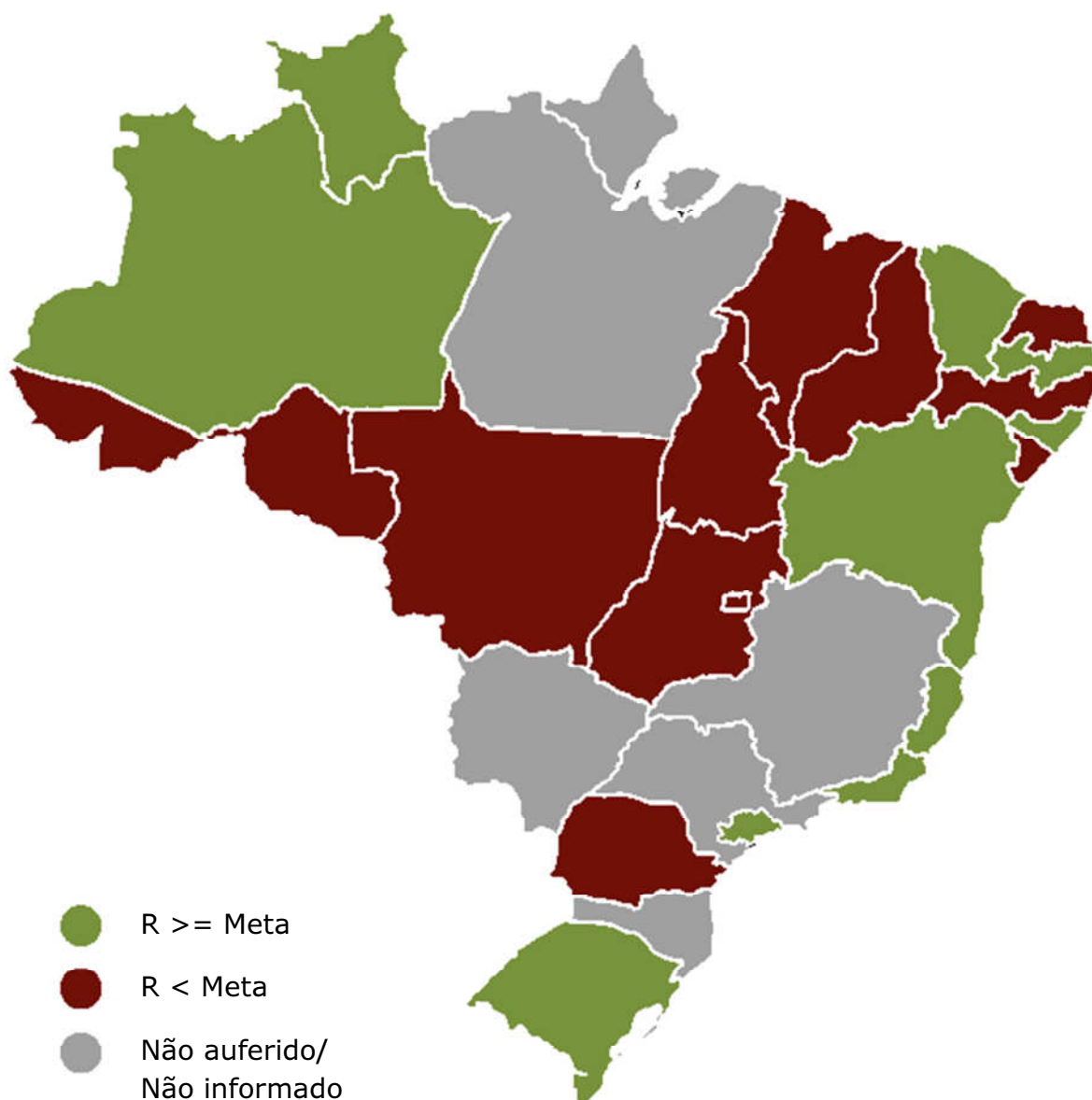


Nota: Quatro Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.

---

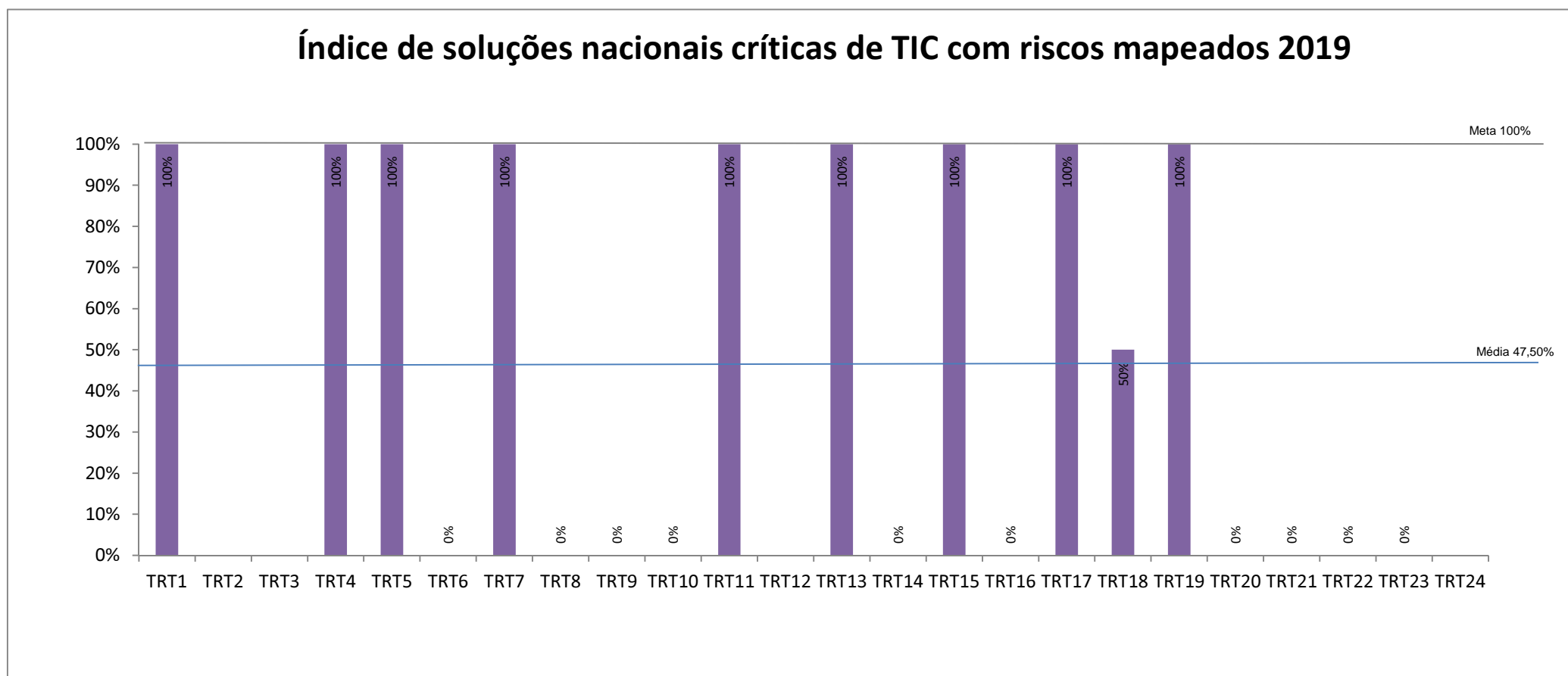


## Cumprimento da meta de 2019 ISN da Justiça do Trabalho por região geográfica



Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados (ISN)

Resultado por Tribunal



Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho  
Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para o desenvolvimento do sistema PJe-JT (ICOOP)

---

## ICOOP

### Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para o desenvolvimento do sistema PJe-JT

O ICOOP tem como objetivo avaliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho no desenvolvimento e na manutenção de funcionalidades do PJe, seja por meio de sistemas satélites ou atuação colaborativa no próprio kernel do PJe.

## META

6

**12 (doze) TRTs no desenvolvimento do sistema PJe (manutenção corretiva e evolutiva) até 2020.**

#### Fórmula de Cálculo:

***ICOOP*** = *Quantidade de TRTs com Acordo de Cooperação Técnica Vigente*

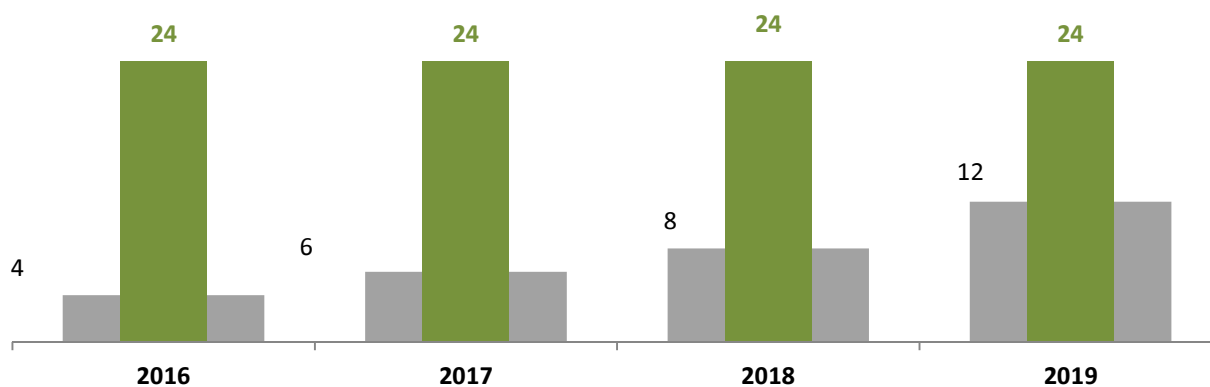
---

**Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho**  
**Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para o desenvolvimento do sistema PJe-JT (ICOOP)**

---

Em 2019 todos os Tribunais Regionais do Trabalho possuíam acordos de cooperação técnica para atuar na evolução e sustentação do Sistema Processo Judicial Eletrônico Instalado na Justiça do Trabalho, sob a supervisão técnica do Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

**ICOOP– Resultado Anual**



Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho  
Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para o desenvolvimento do sistema PJe-JT (ICOOP)

---

## Cumprimento da meta de 2019 ICOOP da Justiça do Trabalho por região geográfica



Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho  
Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para ações nacionais de TIC (ICOAN)

---

## ICOAN

### Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para ações nacionais de TIC

O ICOAN tem como objetivo avaliar a interação e a cooperação técnica de TIC em ações nacionais de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho com o Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

## META

7

Cooperação de 24 (vinte e quatro) TRTs em ações nacionais até 2020.

#### Fórmula de Cálculo:

*ICOAN = Quantidade de TRTs com Acordo de Cooperação Técnica Vigente para projetos de ações nacionais*

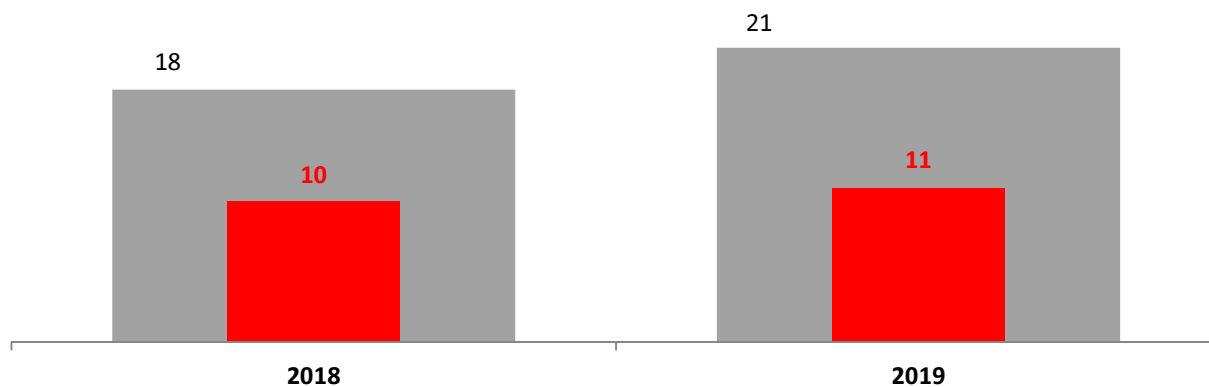
---

**Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho**  
**Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para ações nacionais de TIC (ICOAN)**

---

No ano de 2019, onze Tribunais Regionais do Trabalho possuíam acordos de cooperação técnica vigente com atuação em projetos de ações nacionais de TIC, sob a supervisão técnica do Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

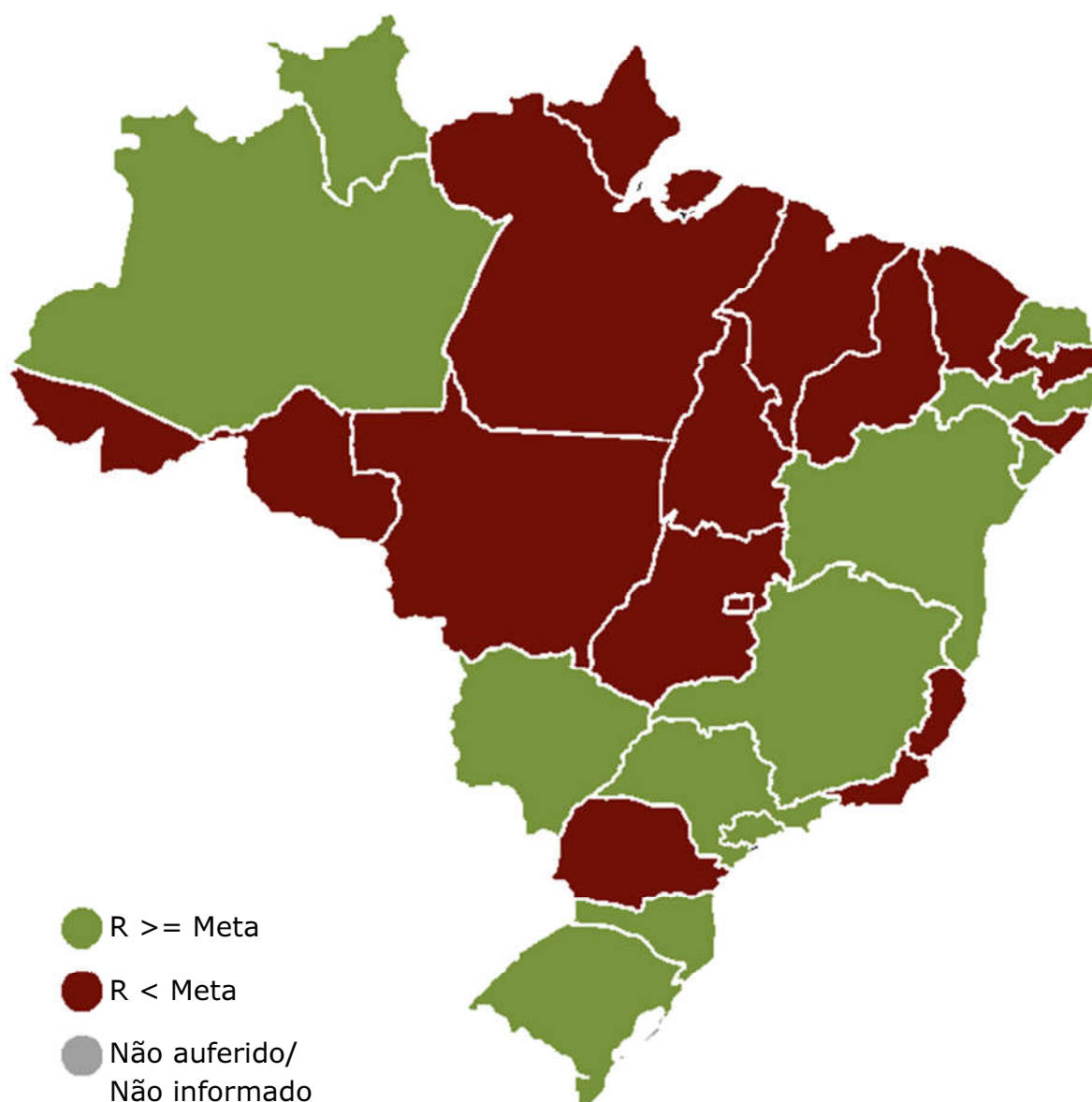
**ICOAN– Resultado Anual**



Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho  
Índice de cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho para ações nacionais de TIC (ICOAN)

---

**Cumprimento da meta de 2019 ICOAN da Justiça do Trabalho por região geográfica**





# INPJE

## Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJe-JT

O INPJE tem como objetivo assegurar o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com os órgãos da JT, bem como garantindo equidade no atendimento à sociedade. Minimizar a indisponibilidade não programada dos sistemas judiciais e administrativos nacionais.

## META

8

**Máximo de 0,5% indisponibilidade anual não-programada do PJe-JT até 2020.**

### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{INPJE_{jt}} = \left( \frac{\left(\frac{TINP}{Tt}\right)_1 + \left(\frac{TINP}{Tt}\right)_2 + \dots + \left(\frac{TINP}{Tt}\right)_{24}}{24} \right) \times 100(\%)$$

Variáveis:

- TINP = Tempo de Indisponibilidade Total Não-Programada do sistema PJe;
  - Tt = Tempo total que deveria estar disponível no ano;
-

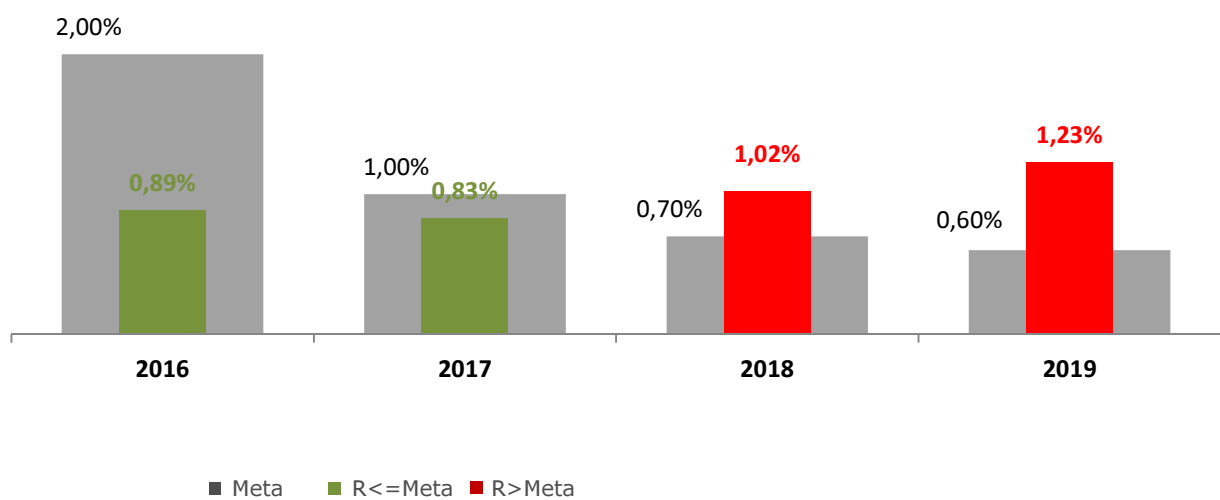
Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT (INPJE)

---

Em 2019 o Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT atingiu 1,23%, um aumento de 0,21 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 1,02%.

INPJE da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)





Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT (INPJE)

**Tribunais Regionais do Trabalho**

A análise individual dos TRTs evidencia que nove Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

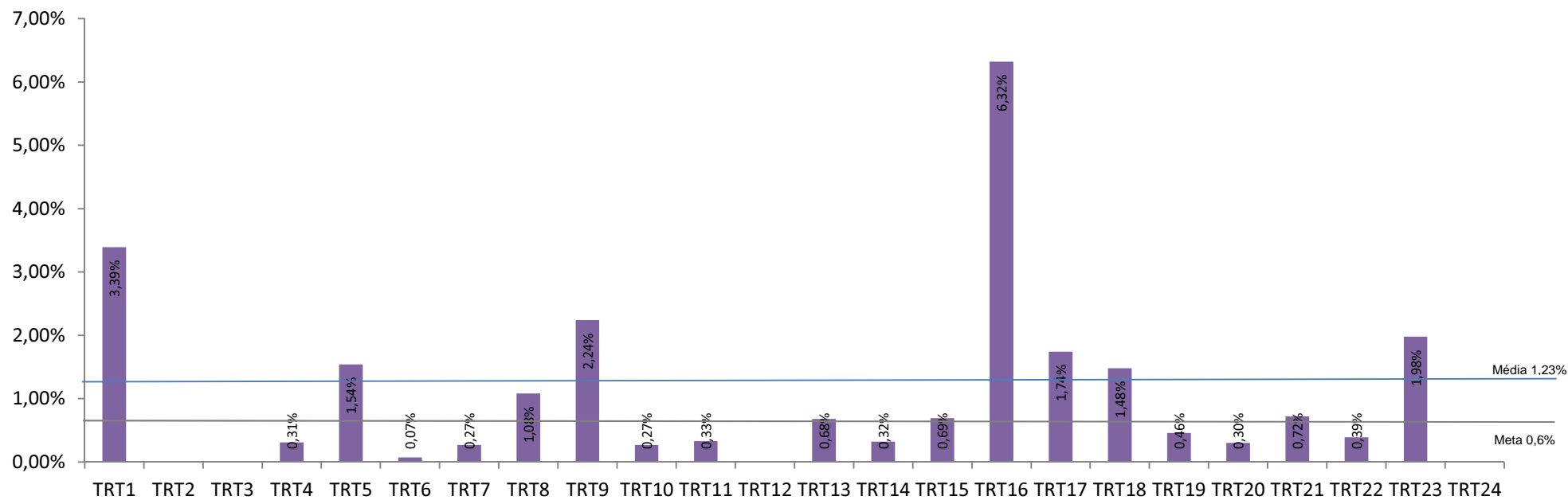
FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R < Meta	9
	R > Meta	11

Nota: Quatro Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



Resultado por Tribunal

Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT 2019



# IPJE

## Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT

Promover o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com os órgãos da JT, bem como garantindo equidade no atendimento à sociedade. Minimizar a indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos nacionais.

## META

9

**Máximo de 3% de indisponibilidade anual programada do PJe-JT até 2020**

### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{IPJE}_{jt} = \left( \frac{\left( \frac{TIP}{Tt} \right)_1 + \left( \frac{TIP}{Tt} \right)_2 + \dots + \left( \frac{TIP}{Tt} \right)_{24}}{24} \right) \times 100(\%)$$

Variáveis:

- TIP = Tempo de Indisponibilidade Total Programada do sistema PJe;
  - Tt = Tempo total que deveria estar disponível no ano;
  - i é o índice que identifica o TRT da iª Região.
-

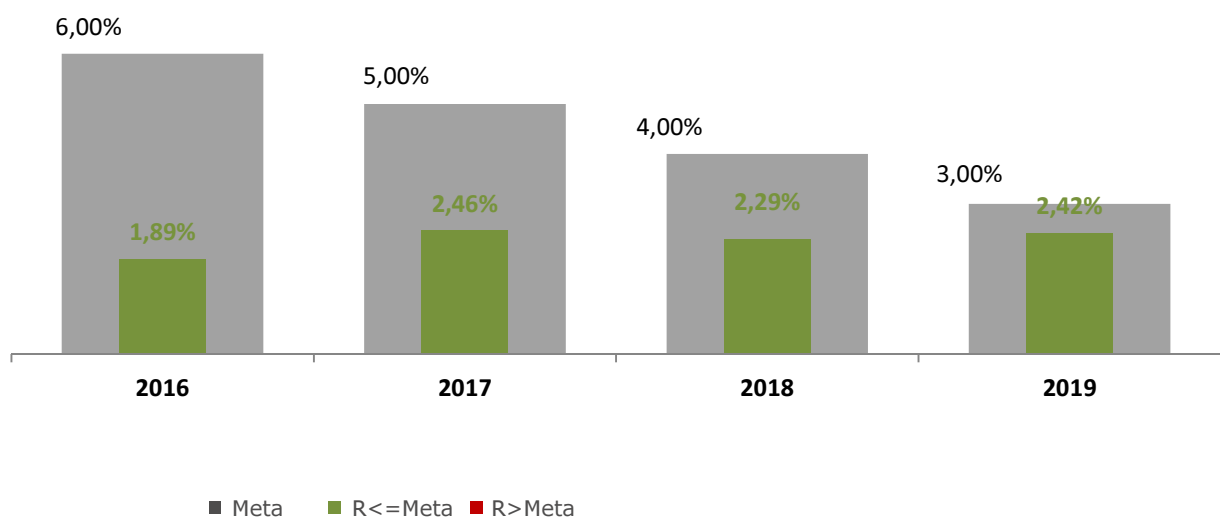
Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT (IPJE)

---

Em 2019 o Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT atingiu 2,42%, um aumento de 0,13 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 2,29%. Mesmo com o pequeno aumento, o índice ficou dentro da meta estipulada para o ano.

IPJE da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)



Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT (IPJE)

## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que quatorze Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

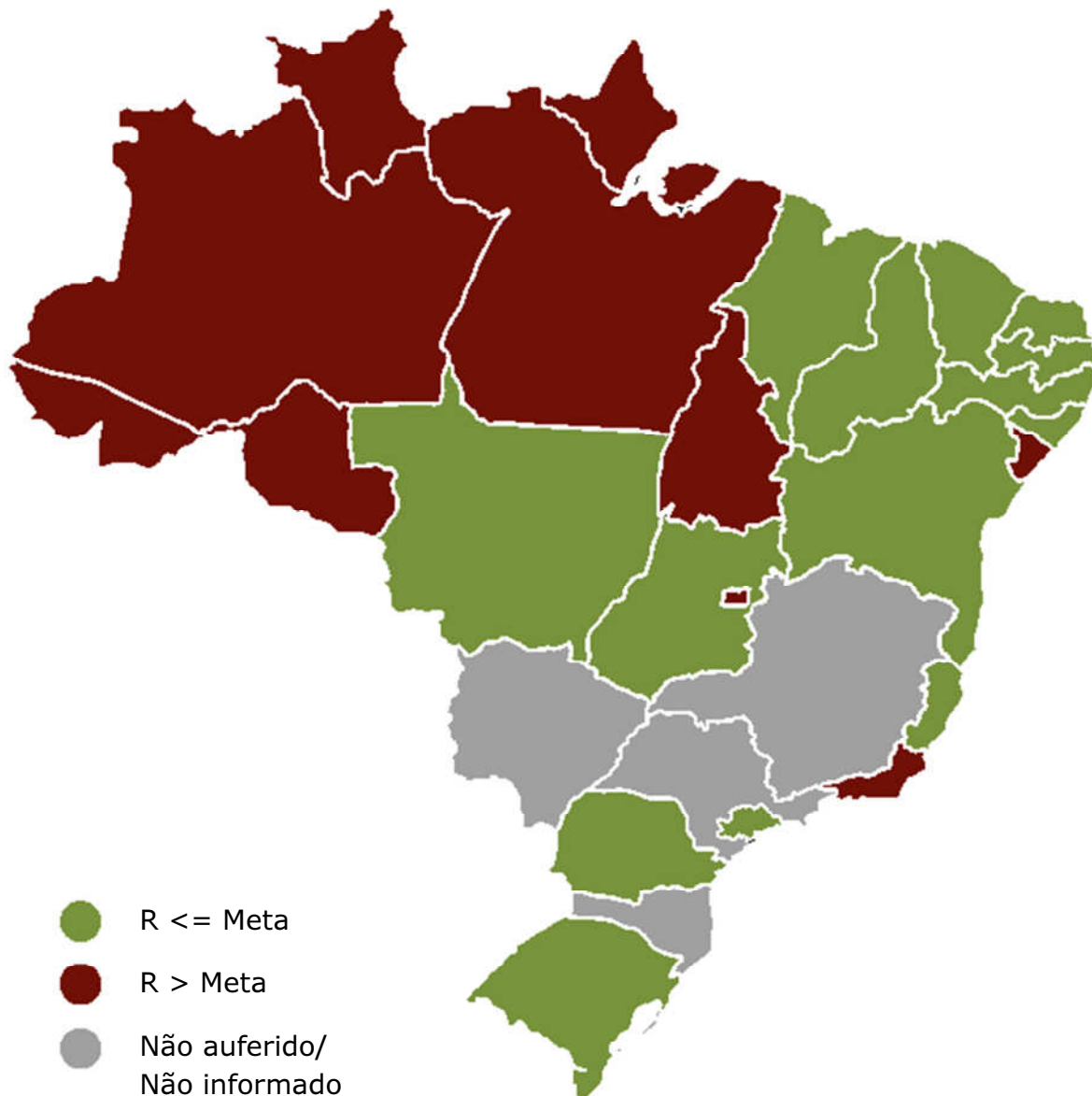
FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R <= Meta	14
	R > Meta	6

Nota: Quatro Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



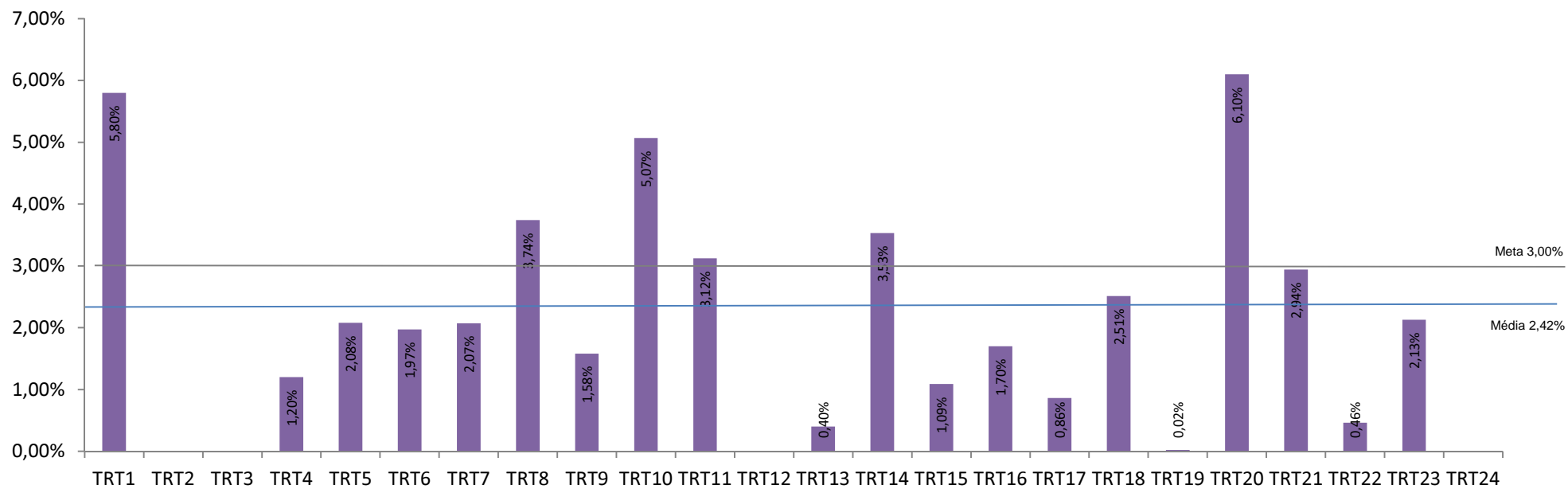


## Cumprimento da meta de 2019 IPJE da Justiça do Trabalho por região geográfica



Resultado por Tribunal

Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT 2019



Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio

Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC (ICIM)

---

## ICIM

### Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC

Adequar a infraestrutura de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como, adequá-las aos normativos e requisitos legais, prezando pela sua renovação e evolução, de acordo com os padrões estabelecidos.

META

10

100% de atendimento até 2020

**Fórmula de Cálculo:**

**$ICIM_{jt} = 100\%$  de atendimento do TRT ao normativo vigente**

Obs.: Conformidade à infraestrutura mínima estabelecida no Art. 24 da Resolução CNJ nº 211 de 15 de dezembro de 2015 (ENTIC-JUD)

---

Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio

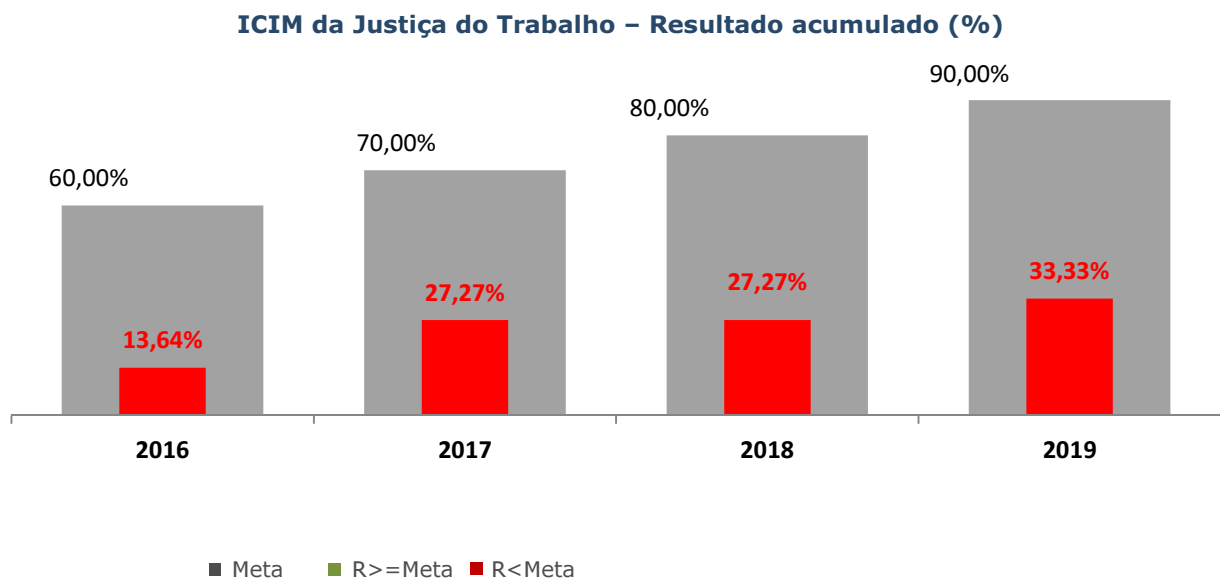
Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC (ICIM)

---

Em 2019 o Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC atingiu 33,33% de Tribunais totalmente aderentes aos normativos. Cabe ressaltar que foram considerados como atendendo ao indicador somente os tribunais que estão 100% aderentes a Resolução do CNJ nº 211 de 15 de dezembro de 2015(ENTIC-JUD).

Dos vinte e dois tribunais regionais do trabalho que informaram seus resultados, sete estão completamente aderentes ao normativo.

Cabe ressaltar que diversos Tribunais informaram estar aderente ao normativo, com apenas 1 item (solução de gravação audiovisual de audiência para cada sala de sessão e de audiência, compatível com o MNI) pendente para ficarem 100%.



**Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio**  
**Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC (ICIM)**

**Tribunais Regionais do Trabalho**

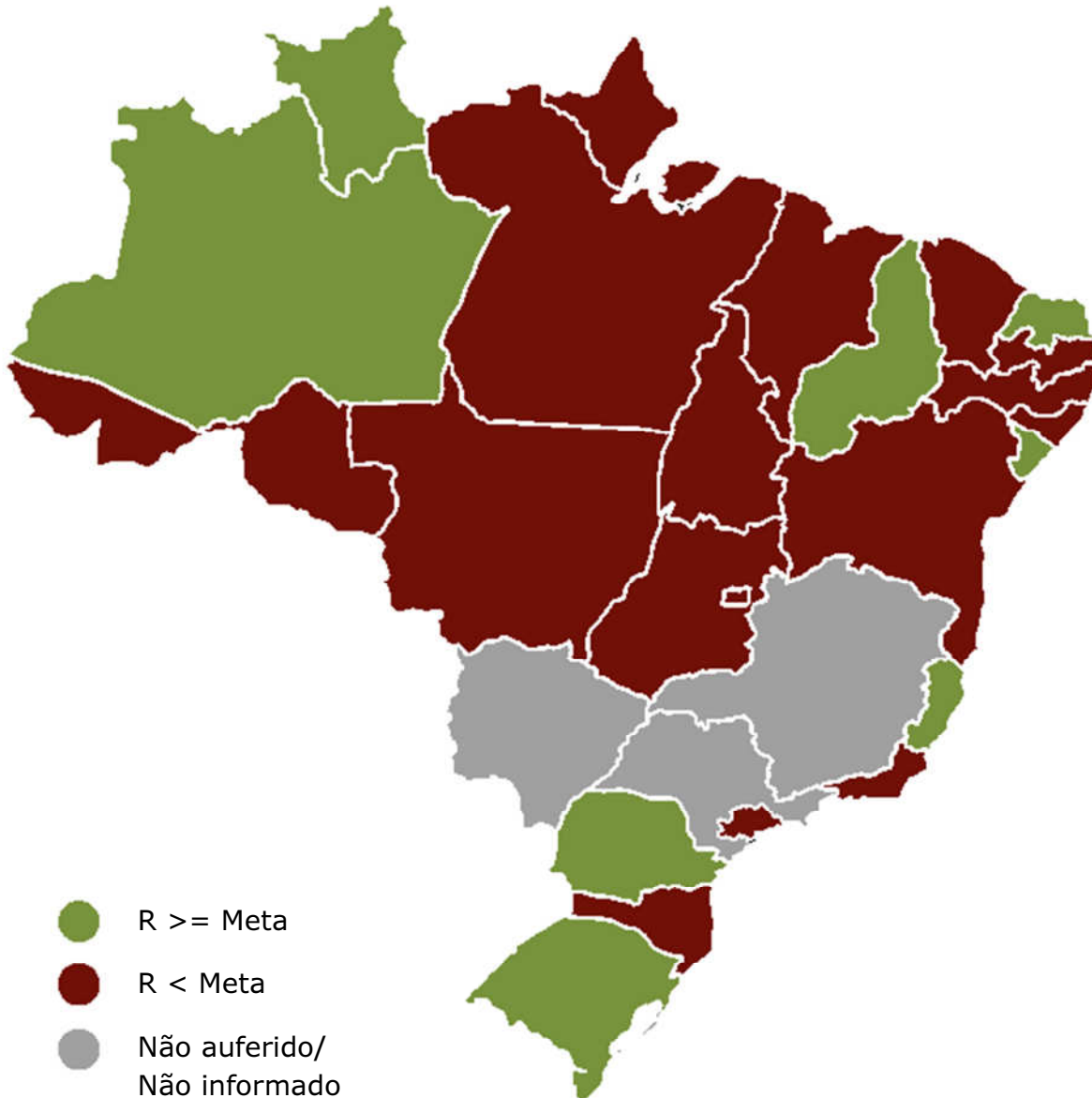
A análise individual dos TRTs evidencia que sete Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	7
	R < Meta	14

Nota: Três Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



## Cumprimento da meta de 2019 ICIM da Justiça do Trabalho por região geográfica



## ICG

### Índice de Capacitação Gerencial

Adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano gerencial nos órgãos da Justiça do Trabalho.

## META

11

**75% dos ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos gerenciais de TIC**

### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{ICG_{jt}} = \left( \frac{QSCG}{QTSTIC} \right) \times 100$$

Variáveis:

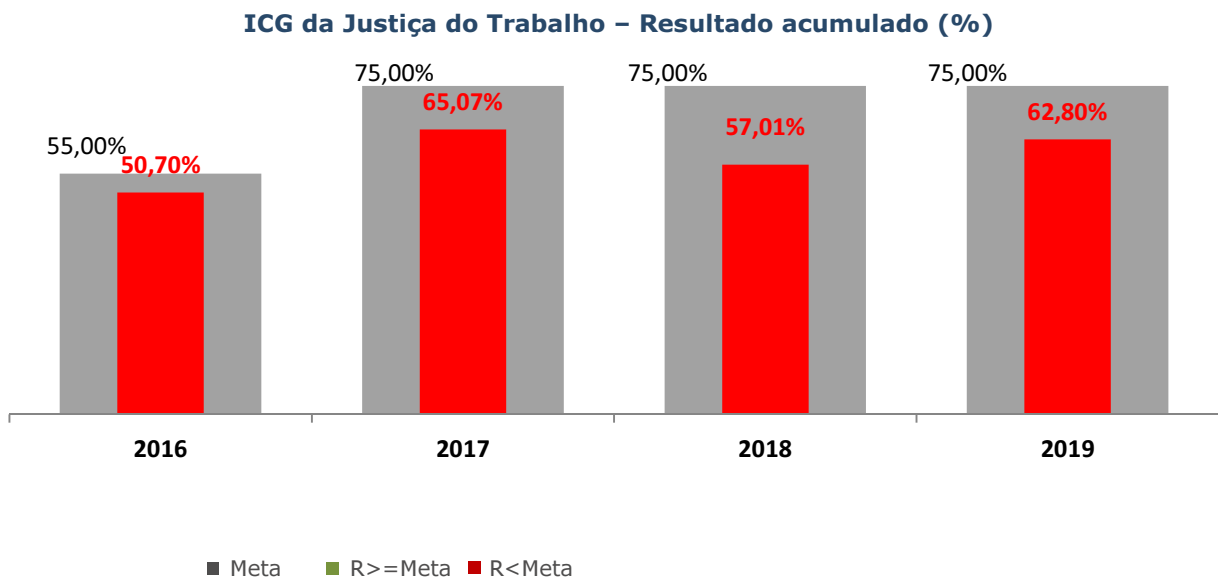
- QSCG = Quantidade de servidores ocupantes de cargos de chefia capacitados em no mínimo 40hs de cursos Gerenciais de TIC. Os cursos devem ser os aceitos pela área de capacitação do Tribunal para concessão de Adicional de Qualificação por ações de treinamento;
  - QTSTIC = Quantidade total de servidores de TI que ocupam cargo de chefia;
-

Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia

Índice de Capacitação Gerencial (ICG)

---

Em 2019 o Índice de Capacitação Gerencial atingiu 62,80%, um aumento de 5,79 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 57,01%.





## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que oito Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

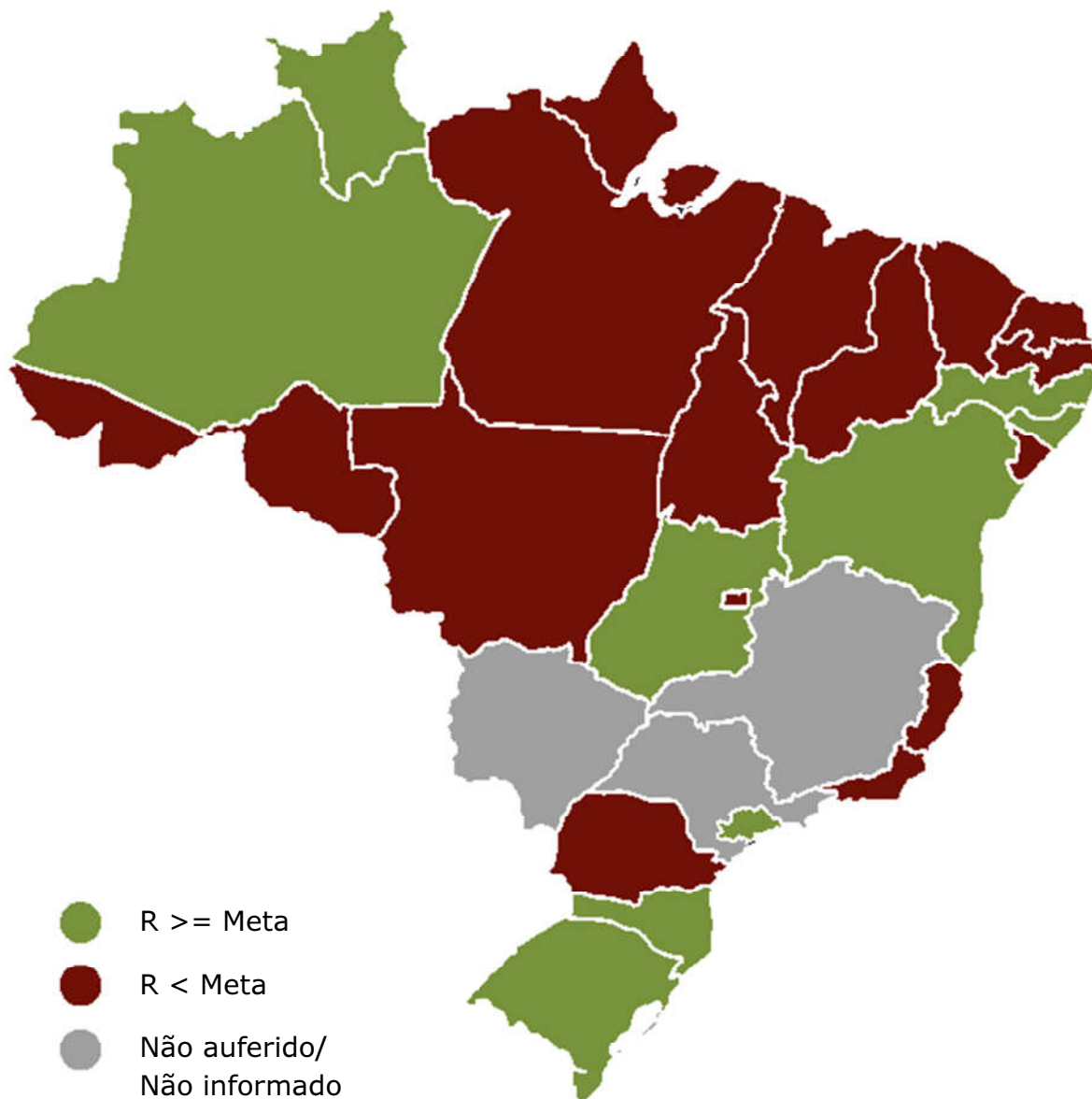
FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	8
	R < Meta	13

Nota: Três Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



---

**Cumprimento da meta de 2019 ICG da Justiça  
do Trabalho por região geográfica**



## ICT

### Índice de Capacitação Técnica

Adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano técnico nos órgãos da Justiça do Trabalho.

## META

# 12

**60% de servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos técnicos de TIC**

### Fórmula de Cálculo:

$$ICT_{jt} = \left( \frac{QSCT}{QTSTI} \right) \times 100$$

Variáveis:

- QSCT = Quantidade de servidores não ocupantes de cargo de chefia capacitados em no mínimo 40hs de cursos técnicos de TIC. Os cursos devem ser os aceitos pela área de capacitação do Tribunal para concessão de Adicional de Qualificação por ações de treinamento;
  - QTSTI = Quantidade total de servidores de TI, não ocupantes de cargo de chefia;
-

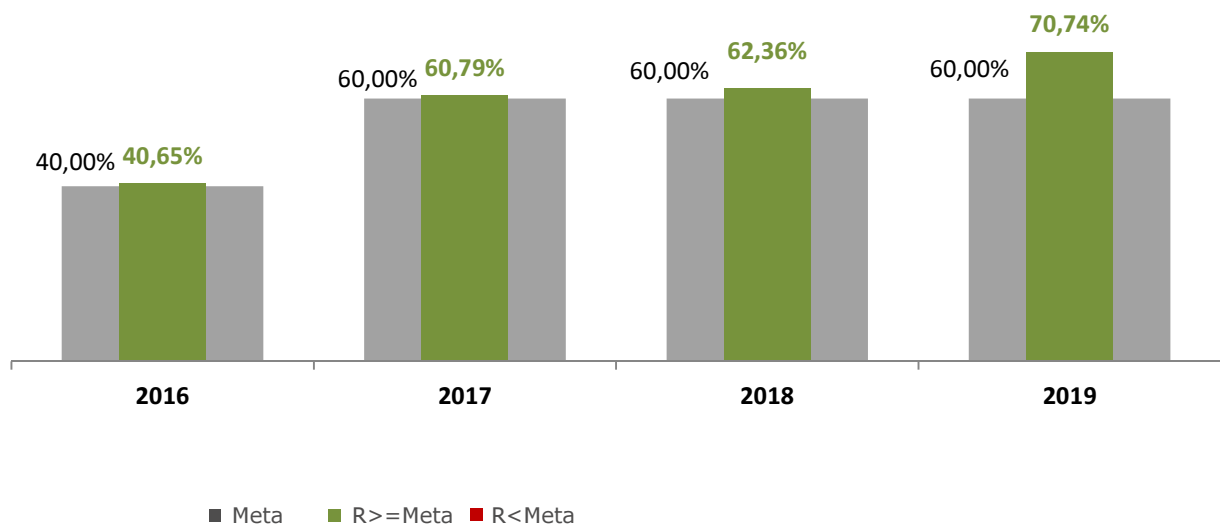
Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia

Índice de Capacitação Técnica (ICT)

---

Em 2019 o Índice de Capacitação Técnica atingiu 70,74%, um aumento de 8,38 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 62,36%.

ICT da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)



## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que quinze Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

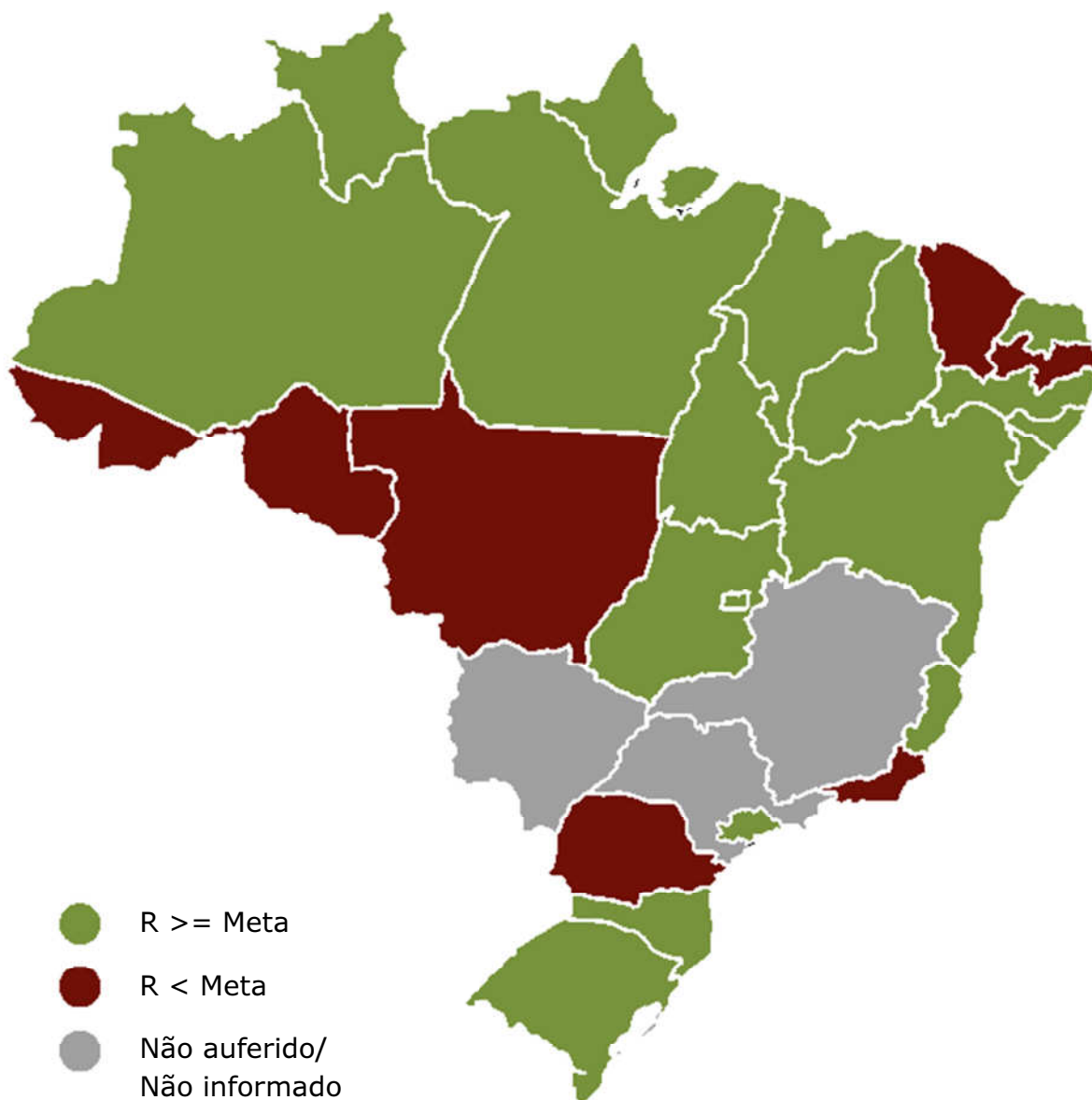
FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	15
	R < Meta	6

Nota: Três Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



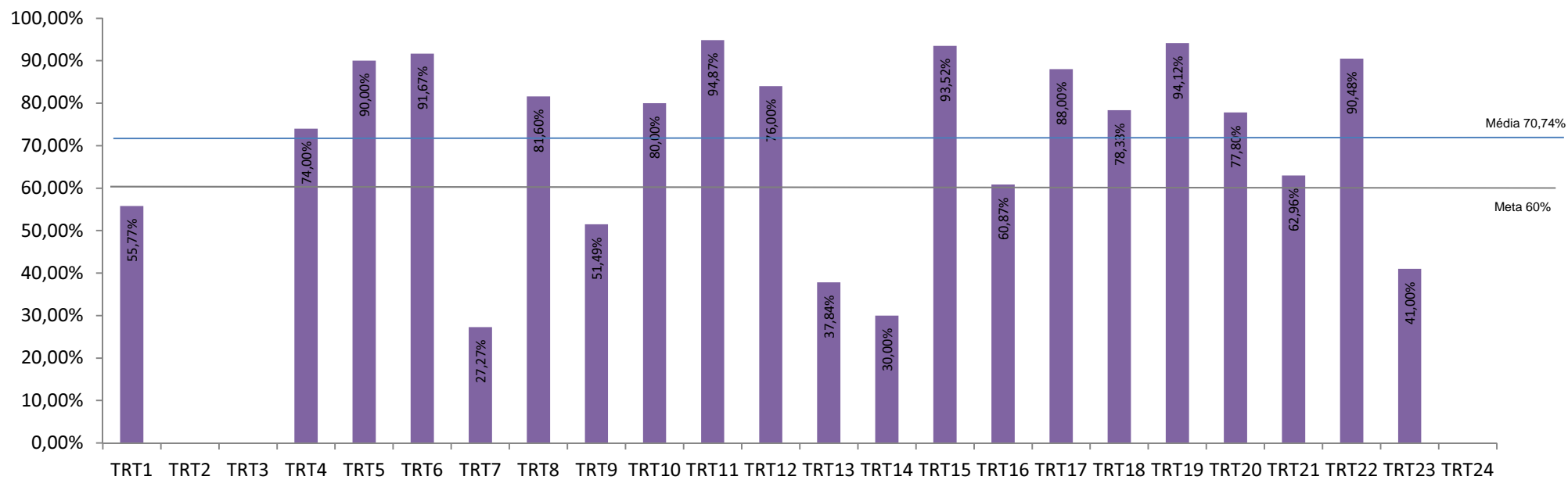
---

## Cumprimento da meta de 2019 ICT da Justiça do Trabalho por região geográfica



Resultado por Tribunal

Índice de Capacitação Técnica em 2019



Garantir a adequação dos quadros de TIC para a execução da estratégia

Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (ICEM)

---

## ICEM

### Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC

Adequar as estruturas funcionais de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como, adequá-las aos normativos, requisitos legais e melhores práticas de governança.

META

13

100% de atendimento até 2020

**Fórmula de Cálculo:**

**$ICEM_{jt} = 100\%$  de atendimento do TRT aos normativos**

Obs.: Conformidade da estrutura mínima de TIC com o que está estabelecido no anexo "FORÇA DE TRABALHO DE TIC – Quadro Permanente de servidores – Referenciais Mínimos" da Resolução CNJ 211/2015.

---



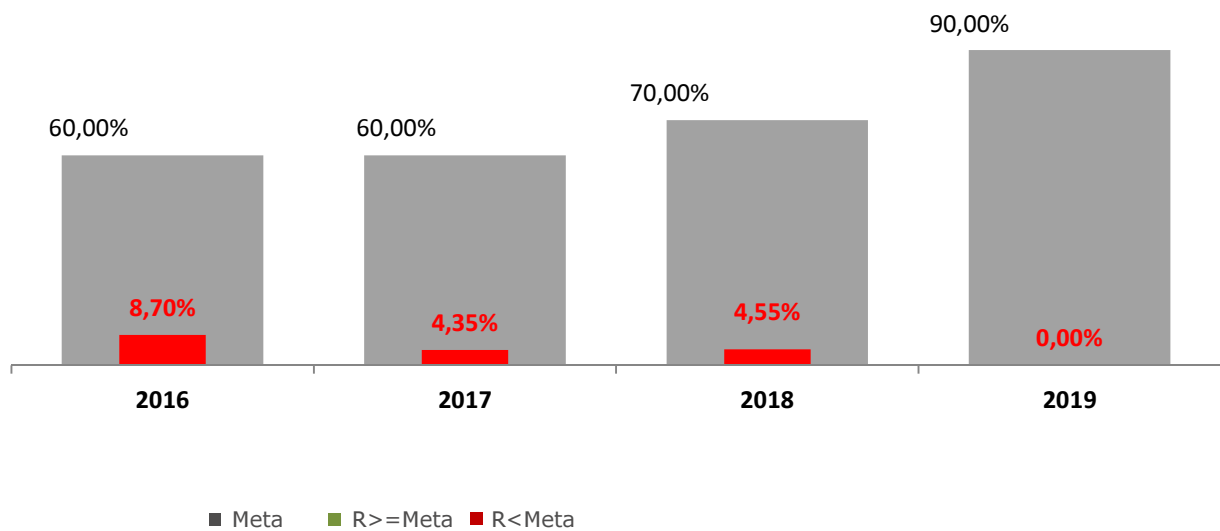
Garantir a adequação dos quadros de TIC para a execução da estratégia

Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (ICEM)

---

Em 2019 nenhum Tribunal atendeu o Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC.

ICEM da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)



Garantir a adequação dos quadros de TIC para a execução da estratégia  
Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (ICEM)

---

## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que nenhum Tribunal atingiu a meta anual de 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2018	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	0
	R < Meta	21

Nota: Três Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.

---

Garantir a adequação dos quadros de TIC para a execução da estratégia

Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (ICEM)

---

## Cumprimento da meta de 2019 ICEM da Justiça do Trabalho por região geográfica



## ILO

### Índice de Liquidação Orçamentária

Garantir que o orçamento viabilize a execução da estratégia de TIC e que seja executado de modo eficiente e transparente, através do acompanhamento da liquidação.

## META

14

75% de atendimento até 2020

### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{ILO}_{jt} = \left( \frac{\mathit{DespLiquitada}}{\mathit{OrçAprovado}} \right) \times 100$$

Variáveis:

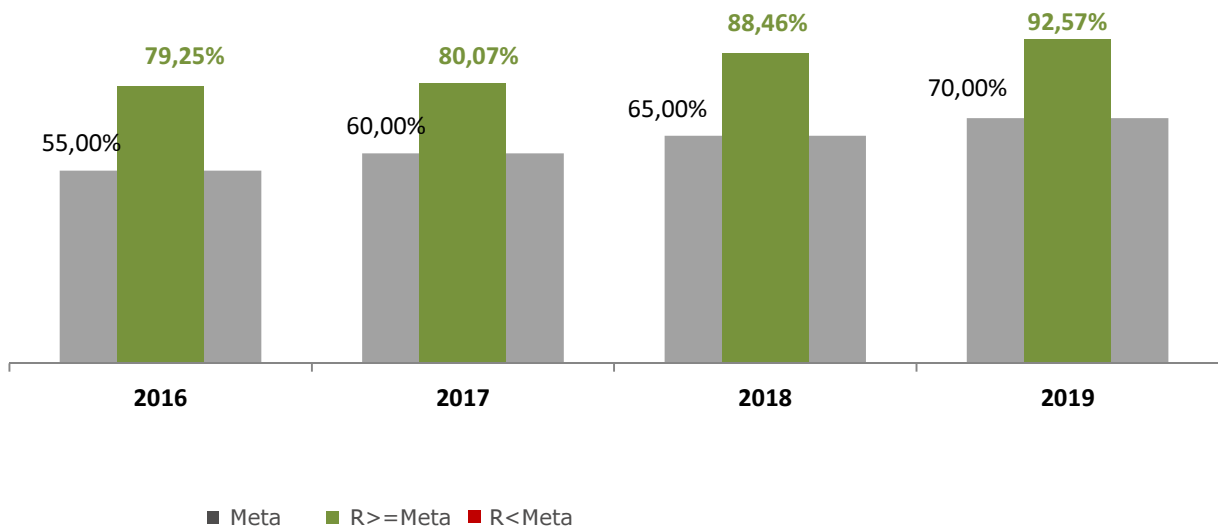
- $\mathit{DespLiquitada}$  = Valor em reais da despesa de TIC liquidada;
  - $\mathit{OrçAprovado}$  = Valor em reais do orçamento disponível para TIC;
-

Índice de Liquidação Orçamentária (ILO)

---

Em 2019 o Índice de Liquidação Orçamentária atingiu 92,57%, um aumento de 4,11 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 88,46%.

ILO da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)



## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que vinte Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2018	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	20
	R < Meta	1

Nota: Três Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.

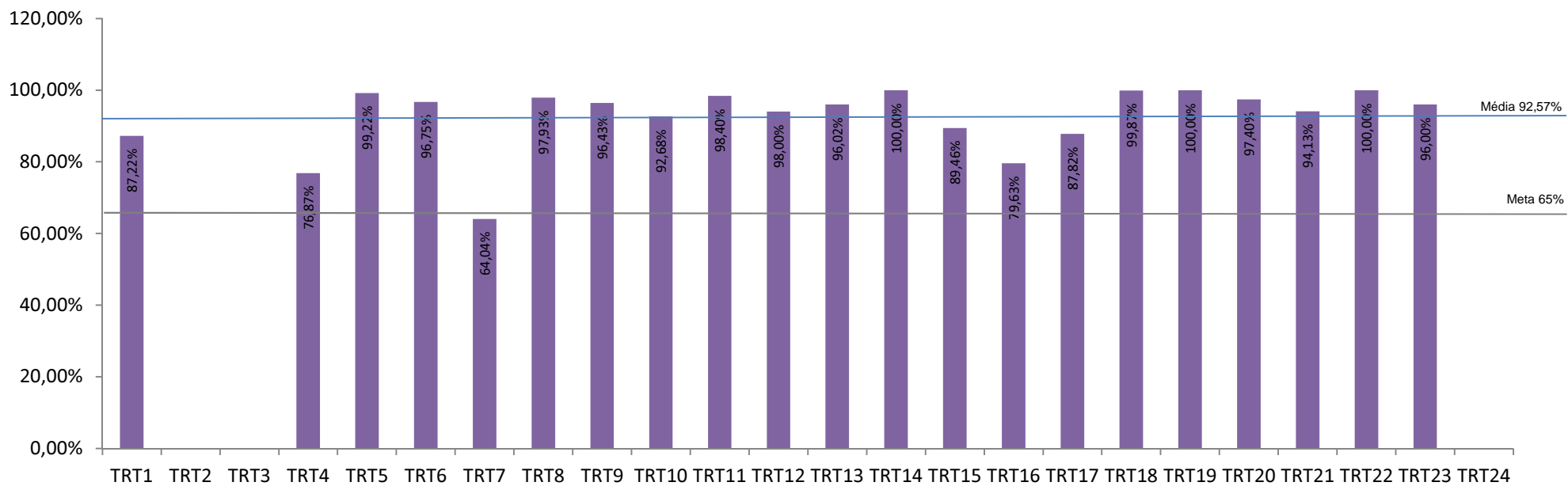


## Cumprimento da meta de 2019 ILO da Justiça do Trabalho por região geográfica



Resultado por Tribunal

Índice de Liquidação Orçamentária 2019





## IEO

### Índice de Empenho Orçamentário

Garantir que o orçamento viabilize a execução da estratégia de TIC e que seja executado de modo eficiente e transparente, através do acompanhamento do empenho.

## META

# 15

97% de atendimento até 2020

### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{IEO_{jt} = \left( \frac{DespEmpenhada}{OrçAprovado} \right) \times 100}$$

#### Variáveis:

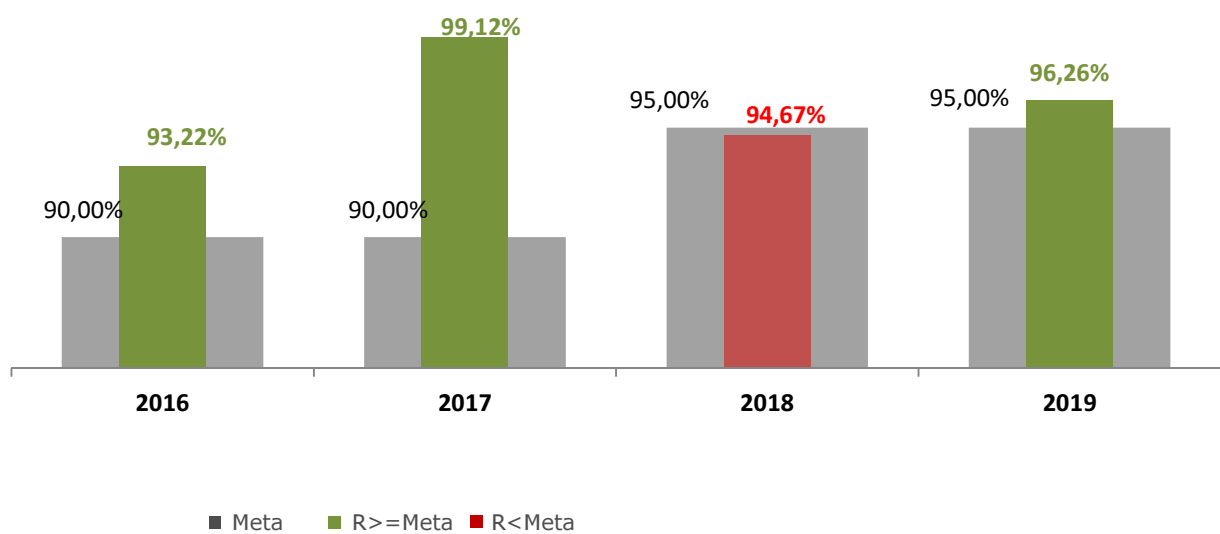
- *DespEmpenhada* = Valor em reais da despesa de TIC empenhadas no ano;
- *OrçAprovado* = Valor em reais do orçamento disponível para TIC;

Índice de Empenho Orçamentário (IEO)

---

Em 2019 o Índice de Empenho Orçamentário atingiu 96,26%, uma aumento de 1,59 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 94,67%.

IEO da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)

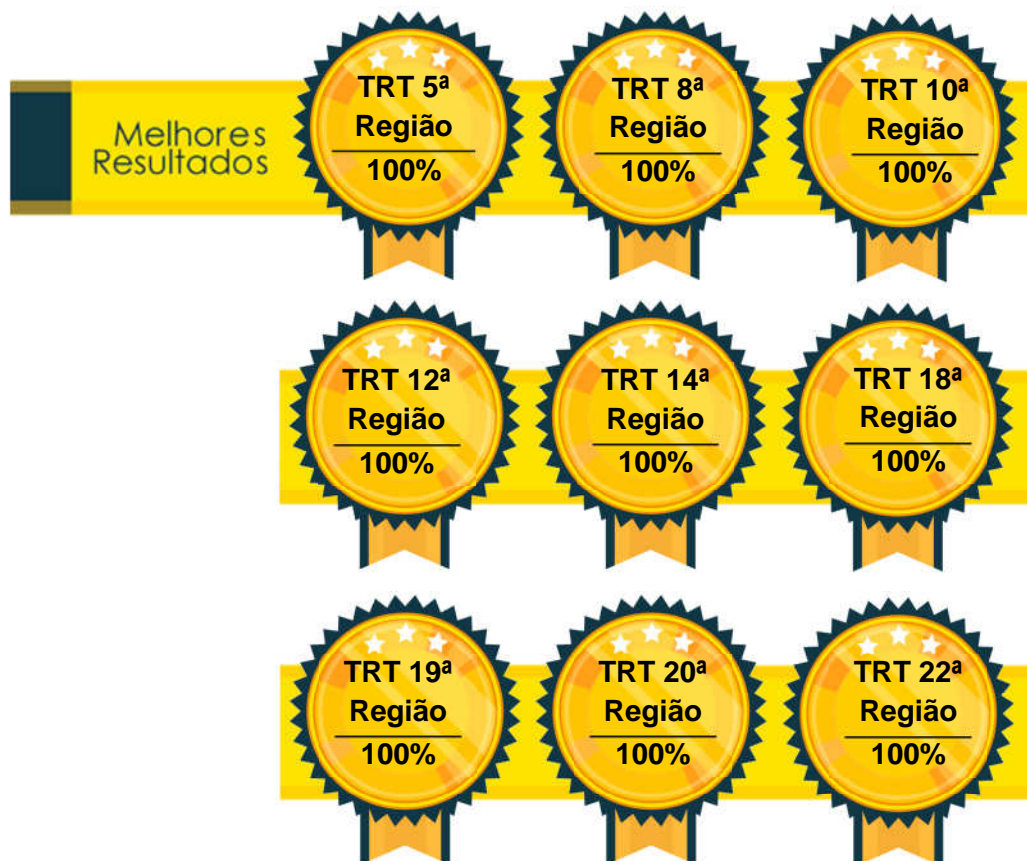


## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que dezessete Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	17
	R < Meta	4

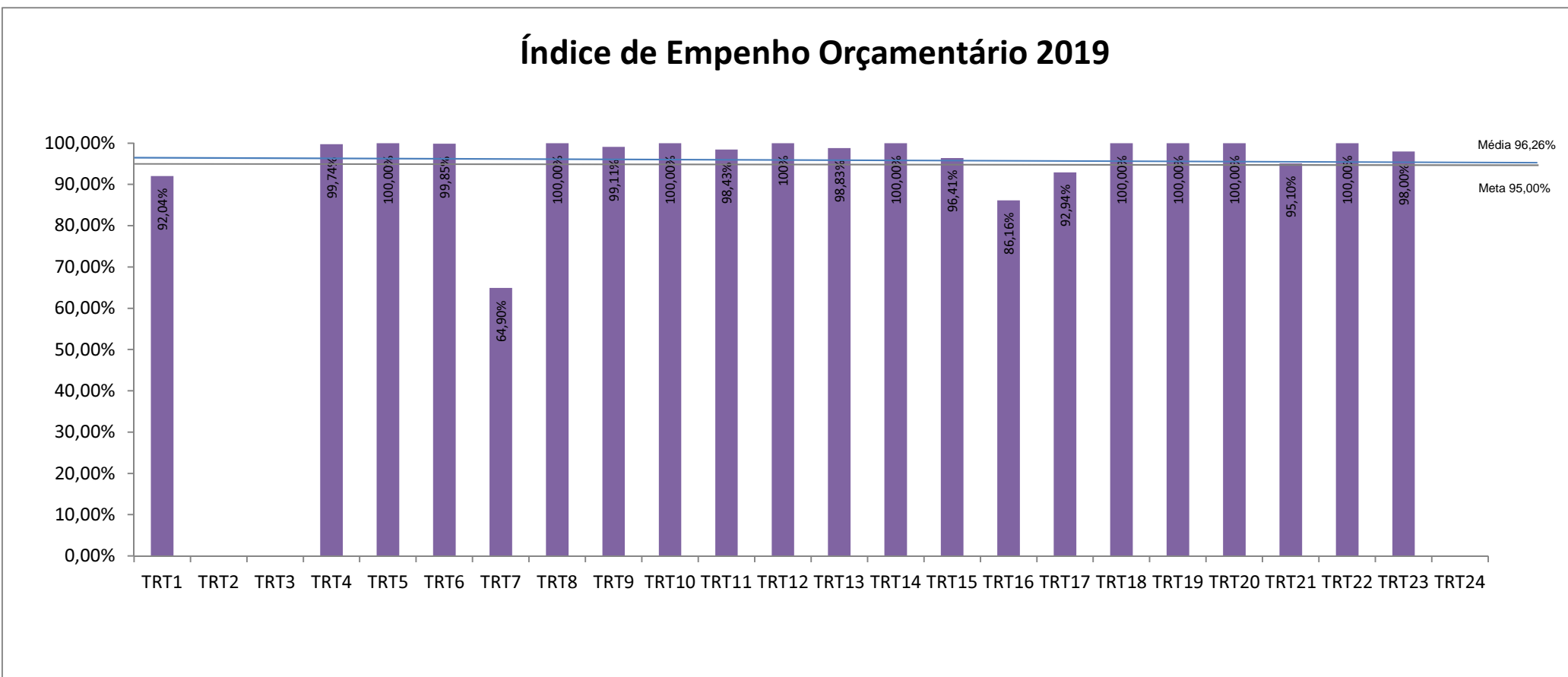
Nota: Três Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



## Cumprimento da meta de 2019 IEO da Justiça do Trabalho por região geográfica



Resultado por Tribunal



## IEEO

### Índice de eficiência na execução Orçamentária

Garantir que o orçamento viabilize a execução da estratégia de TIC e que seja executado de modo eficiente e transparente, através do acompanhamento da eficiência na execução (relação entre empenhado e liquidado).

META

16

77% de atendimento até 2020

#### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{IEEO}_{jt} = \left( \frac{ILO}{IEO} \right) \times 100$$

Variáveis:

- ILO e IEO conforme definidos anteriormente;

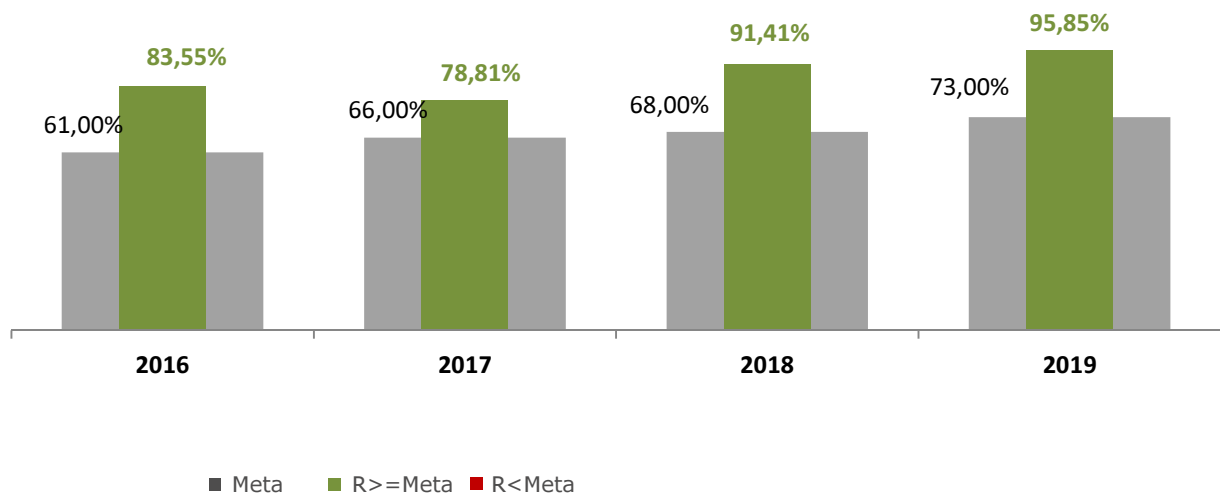
Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos

Índice de eficiência na execução orçamentária (IEEO)

---

Em 2019 o Índice de eficiência na execução orçamentária atingiu 95,85%, um aumento de 4,44 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 91,41%.

IEEO da Justiça do Trabalho – Resultado acumulado (%)



## Tribunais Regionais do Trabalho

A análise individual dos TRTs evidencia que vinte e um Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	21
	R < Meta	0

Nota: Três Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



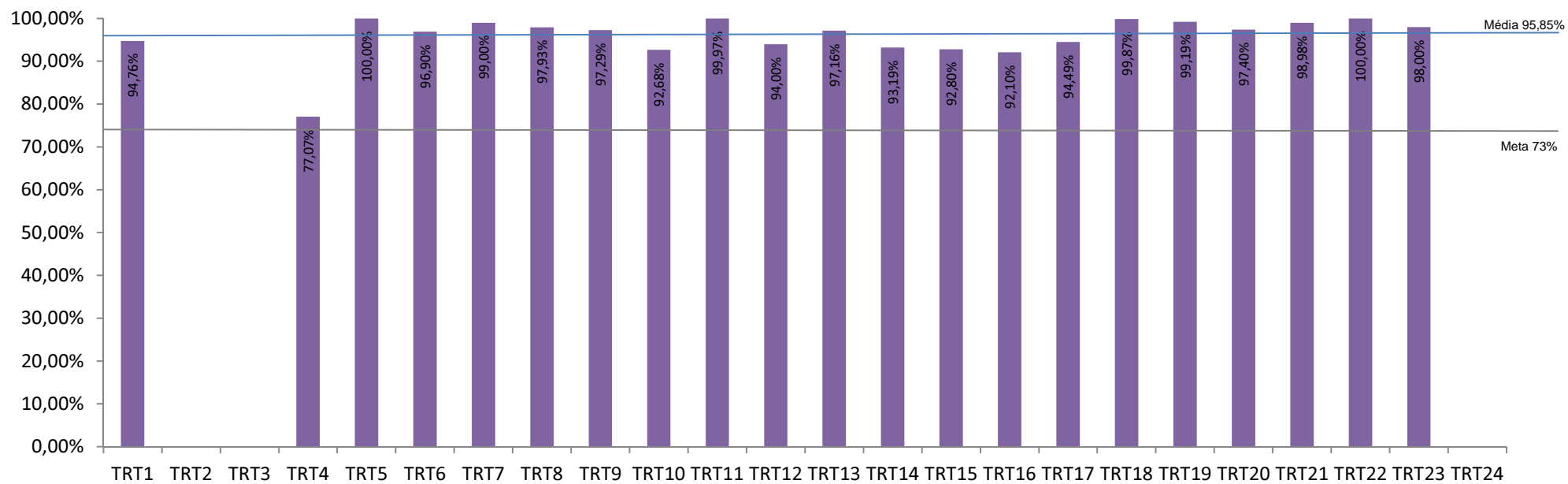


## Cumprimento da meta de 2019 IEEO da Justiça do Trabalho por região geográfica



Resultado por Tribunal

Índice de eficiência na execução orçamentária 2019



## IAOE

### Índice de eficiência na execução Orçamentária

O IAOE tem como objetivo melhorar planejamento de ações de investimentos de TIC.

## META

17

90% de acerto no planejamento das ações de investimentos de TIC até 2020

### Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{IAOE}_{jt} = \frac{\sum_{i=1}^{24} \left( \frac{QAOE}{QAOP} \right)_i \times 100}{24} (\%)$$

Variáveis:

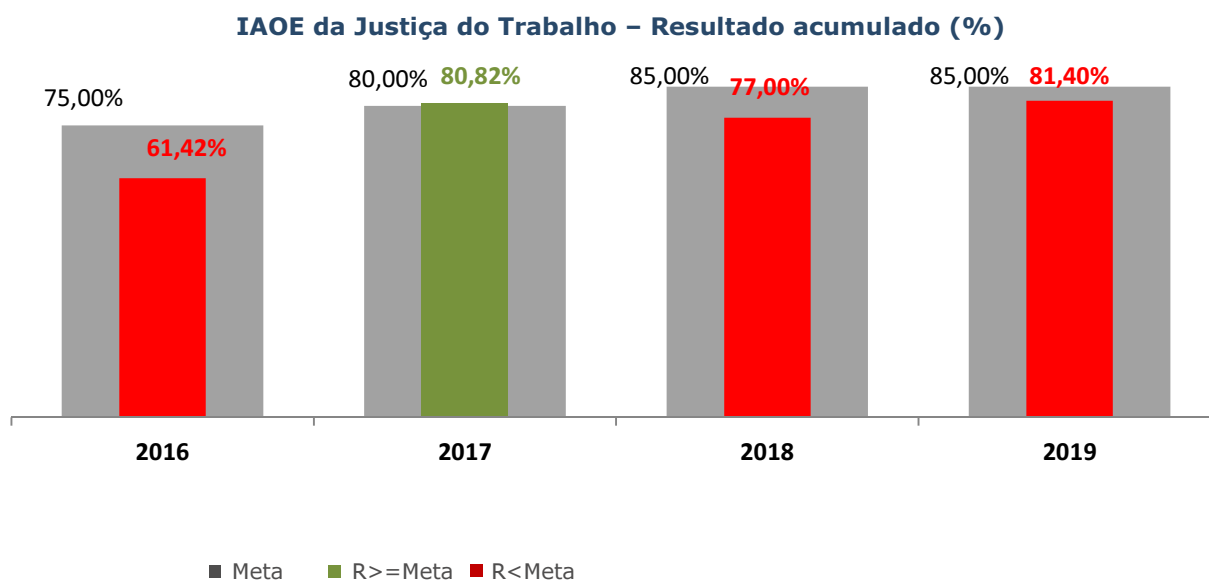
- QAOE = Quantidade de ações orçamentárias com recursos empenhados no exercício;
  - QAOP= Quantidade de ações orçamentárias previstas no Plano de Contratações de Soluções de TIC para o exercício corrente;
  - i é o índice que identifica o TRT da iª Região.;
-

Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos

Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas (IAOE)

---

Em 2019 o Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas atingiu 81,40%, um aumento de 4,40 pontos percentuais em relação ao ano anterior, quando atingiu 77,00%.



## Tribunais Regionais do Trabalho

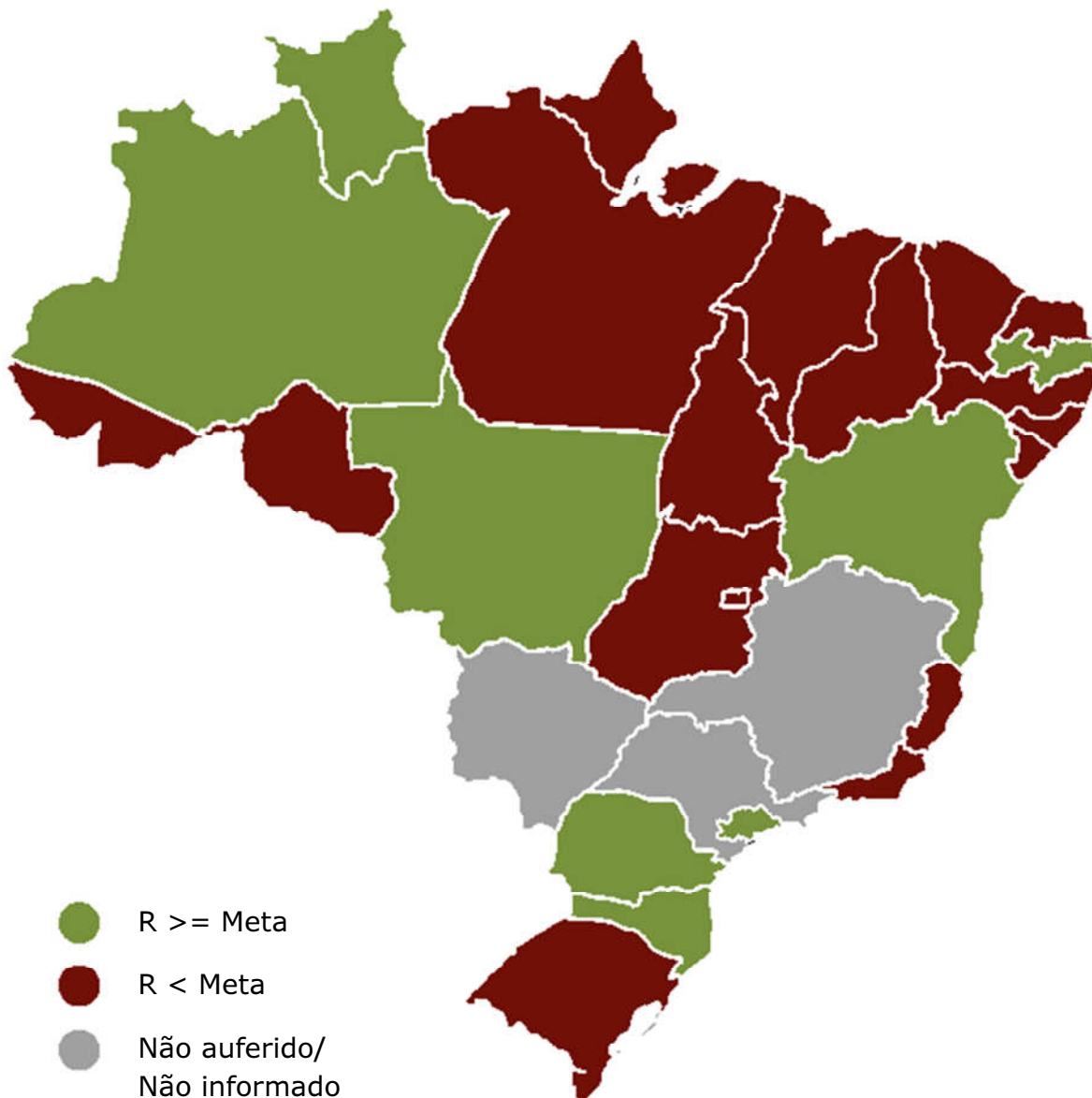
A análise individual dos TRTs evidencia que sete Tribunais atingiram a meta anual de 2019.

FAROL	Resultado acumulado 2019	Quantidade de TRTs com resultados compreendidos no intervalo
	R >= Meta	7
	R < Meta	14

Nota: Três Tribunais não informaram ou não auferiram seus dados.



## Cumprimento da meta de 2019 IAOE da Justiça do Trabalho por região geográfica



Resultado por Tribunal

